

ABSTRAK

EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS LAMPUNG DENGAN MODEL *THE FOUR LEVERS OF CONTROL*

Oleh

RIZKI PUTERA KESUMA

Perubahan-perubahan yang disebabkan oleh faktor eksternal maupun internal menyebabkan munculnya situasi kompetisi. Situasi kompetisi mengharuskan manajemen suatu organisasi untuk meninjau ulang sistem pengendalian manajemen yang ada guna membantu organisasi mengimplementasikan strategi dalam situasi tersebut. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi sistem pengendalian manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung dengan menggunakan model *The Four Levers of Control*. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dan menggunakan teknik wawancara mendalam untuk mendapatkan informasi dari informan penelitian. Metode yang digunakan dalam analisis data adalah metode Miles & Huberman, sedangkan peneliti menggunakan metode Fenomenologis dalam melakukan interpretasi data. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, terdapat beberapa evaluasi dari sistem pengendalian manajemen fakultas dengan menggunakan komponen *The Four Levers of Control*. Penelitian ini juga menemukan bahwa terdapat kesamaan antara sistem pengendalian manajemen fakultas dan model *The Four Levers of Control*, sehingga manajemen dapat menjadikan model ini sebagai permodelan dalam penyusunan kembali sistem pengendalian manajemen fakultas.

Kata kunci: sistem pengendalian manajemen, *the four levers of control*, *belief system*, *boundary system*, *diagnostic control system*, *interactive control system*

ABSTRACT

EVALUATION OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEM OF ECONOMICS AND BUSINESS FACULTY IN LAMPUNG UNIVERSITY USING THE FOUR LEVERS OF CONTROL MODEL

By

RIZKI PUTERA KESUMA

The changes caused by internal and external factors led to the emergence of a competitive situation. Competitive situation requires management of an organization to review the existing management control system to help organizations implement a strategy in such situations. This study aimed to evaluate the management control system of Economics and Business Faculty in University of Lampung using the model of The Four levers of Control. This study is a qualitative research and using depth interview techniques to obtain information from research informant. Researcher using Miles & Huberman method for data analysis and Phenomenological method for data interpretation. Based on the analysis performed, there are some evaluations of the existing management control systems using the components of The Four levers of Control. The study also found that there are similarities between the faculty management control systems and The Four Levers of Control model, so the management can make this model as a modeling in the rearrangement of faculty management control system.

Keywords: management control systems, the four levers of control, belief systems, boundary systems, diagnostic control systems, interactive control system