

ABSTRAK

PENINGKATAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN MENGGUNAKAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK TEKNIK *ASERTIVE TRAINING* PADA SISWA KELAS VIII SMP NEGERI 1 NATAR TAHUN PELAJARAN 2015/2016

Oleh

PERA AGUSTINA

Masalah penelitian ini adalah kemampuan komunikasi interpersonal rendah. Permasalahan penelitian adalah “apakah kemampuan komunikasi interpersonal dapat ditingkatkan dengan menggunakan layanan konseling kelompok teknik *assertive training* pada siswa kelas VIII SMP Negeri 1 Natar tahun pelajaran 2015/2016?”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peningkatan kemampuan komunikasi interpersonal dengan menggunakan layanan konseling kelompok teknik *assertive training* pada siswa kelas VIII SMP Negeri 1 Natar tahun pelajaran 2015/2016. Penelitian ini menggunakan metode quasi eksperimen dengan *nonequivalent control group design*. Subjek penelitian sebanyak 16 siswa kelas VIII yang memiliki kemampuan komunikasi interpersonal rendah dan terbagi menjadi dua kelompok yakni eksperimen dan kontrol. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala komunikasi interpersonal. Hasil penelitian menunjukkan terdapat peningkatan kemampuan komunikasi interpersonal setelah diberi layanan konseling kelompok teknik *assertive training* hal ini ditunjukkan hasil uji wilcoxon pada kelompok eksperimen diperoleh $Z_{hitung} = -2.521 < Z_{tabel} = 1.645$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Bukti lain dilihat dari peningkatan rata-rata skor pada kelompok eksperimen sebesar 60%, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat peningkatan kemampuan komunikasi interpersonal yang berarti pada kelompok eksperimen setelah diberi layanan konseling kelompok teknik *assertive training* pada siswa kelas VIII SMP Negeri 1 Natar Tahun Pelajaran 2015/2016.

Kata kunci: bimbingan konseling, konseling kelompok, teknik *assertive training* dan kemampuan komunikasi interpersonal.