

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PROGRAM *NEIGHBORHOOD UPGRADING SHELTER AND PROJECT PHASE 2* (NUSP *PHASE2*) DI KELURAHAN KANGKUNG KECAMATAN BUMI WARAS KOTA BANDAR LAMPUNG

**Oleh:
EMI MARTA SARI**

Program *Neighborhood Upgrading Shelter And Project Phase 2* (NUSP *Phase2*) adalah Program penataan permukiman kumuh perkotaan. Tujuan dari Program NUSP *Phase2* adalah meningkatkan kualitas hunian, fungsi sarana dan prasarana serta utilitas umum pada kawasan permukiman kumuh melalui kemitraan antara pemerintah, masyarakat, dan swasta secara mandiri dan berkelanjutan serta berpihak pada kebutuhan masyarakat miskin di perkotaan. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan pelaksanaan Program NUSP *Phase2* di Kelurahan Kangkung serta hambatan-hambatan yang ada dalam implementasi program NUSP *Phase2*. Tipe penelitian yang digunakan adalah tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Kemudian teknik pengumpulan data dilakukandengancarawawancara, dokumentasi dan observasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dari empat indikator implementasi program yang digunakan dalam penelitian ini tiga diantaranya sudah dapat tercapai dengan baik, yakni pada indikator komunikasi, disposisi dan struktur birokrasi karena dalam pelaksanaan program NUSP *Phase 2* pelaksana dan penerima sasaran sudah maksimal. Sedangkan satu indikator yaitu sumberdaya belum mampu tercapai dengan baik. Hambatan dalam pelaksanaan program NUSP *Phase 2* ini adalah masih ada beberapa buku petunjuk teknis yang belum di keluarkan oleh Kementerian Cipta Karya sehingga menghambat proses pengerjaan, masih ada beberapa prioritas yang belum dapat terselesaikan dengan tepat waktu, masyarakat banyak yang tidak membantu dalam proses pengerjaan.

**Kata Kunci: Kebijakan Publik, Implementasi Kebijakan, Program NUSP
*Phase 2***

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF NEIGHBORHOOD UPGRADING SHELTER AND PROJECT PHASE 2 PROGRAM (NUSP PHASE 2) IN KANGKUNG SUB-DISTRICT, BUMI WARAS DISTRICT, BANDAR LAMPUNG.

**BY
EMI MARTA SARI**

Neighborhood Upgrading Shelter and Project Phase 2 Program (NSUP Phase 2) is a structured program of urban slums. The purpose of the NUSP Phase 2 program is to improve the quality of housing, infrastructure functions and public utilities in the slum region through a partnership between government, society and private independently and sustainably, as well as aligned on the needs of the poor society in urban areas. This study aims to describe the implementation of NUSP Phase 2 Program in Kangkung Sub-district and the obstacles that exist in the implementation of NUSP Phase 2 program. The type of this research is descriptive research type with qualitative approach. Then, the techniques of data collections are done by interview, documentation and observation. The results from this study show that three of four indicators used in this study have been achieved well, which are the indicator of communication, disposition and bureaucratic structure because the implementation of NUSP Phase 2 program, the implementers and the receivers, are already maximal. While for the resources indicator, has not been achieved well. The obstacles in the implementation of NUSP Phase 2 program are: there are some technical manual books that has not been issued by the Ministry of Human Settlements so that inhibiting the process; there are some priorities that cannot be resolved on time; and many people were not helpful in the process.

Keyword : Public policy , Policy implementation , Program NUSP *Phase 2*