

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) AND LEADERSHIP TOWARDS ORGANIZATIONAL PERFORMANCE (Study in Universitas Lampung)**

**By**

**BETTY INDAH RAHMAWATI**

This research discusses about the influence of the Organizational Citizenship Behaviour (OCB) and the leadership towards organizational performance in Universitas Lampung. The purposes of this research is to find out the influence of the OCB and the leadership towards organizational performance in Universitas Lampung. The type of this research is quantitative research with survey or questionnaire. This research was involving 227 respondents that consist of lecturers and staffs of Universitas Lampung. The data analysis that used in this research is multiple regression analysis to find out interrelatedness between the variables. Based on the analysis of the influence of OCB and Organizational Performance Leadership found that there is significant influence by looking at the coefficient of determination ( $R^2$ ) of 0.227 (22.7%). The hypothesis test indicates that the OCB and Leadership have positive and significant impact on the performance of the organization, it is known from the results of the analysis of the F test of 32.909 and 0.000 of significance. Based on the results of multiple regression test between OCB and leadership to organizational performance, the values are obtained for OCB variable coefficient is 0.668 (66.8%) and the leadership is 0.521 (52.1%). It means any occurrence of 1% increase in the OCB will increase organizational performance by 66.8%, and if there is an increase of 1% on the leadership, it will increase to improve organizational performance of 52.1%.

Keywords :

Leadership, Organizational Citizenship Behaviour, Organizational Performance

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA ORGANISASI (Studi di Universitas Lampung)**

Oleh

**BETTY INDAH RAHMAWATI**

Penelitian ini membahas tentang pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dan kepemimpinan terhadap kinerja organisasi di Universitas Lampung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh OCB dan kepemimpinan terhadap kinerja organisasi di Universitas Lampung. Tipe penelitian ini adalah penelitian yang bersifat kuantitatif dengan menggunakan angket atau kuesioner. Penelitian ini melibatkan 227 responden yang terdiri dari tenaga pendidik dan kependidikan Universitas Lampung. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda untuk mengetahui keterkaitan antar variabel. Berdasarkan hasil analisis pengaruh OCB dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Organisasi diperoleh bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dengan melihat hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,227 (22,7%). Uji hipotesis menunjukkan bahwa OCB dan Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi, hal ini diketahui dari hasil analisis uji F sebesar 32,909 dan signifikansi 0,000. Berdasarkan hasil uji regresi berganda antara OCB dan kepemimpinan terhadap kinerja organisasi diperoleh nilai koefisien variabel OCB sebesar 0,668 (66,8%) dan kepemimpinan sebesar 0,521 (52,1%). Hal tersebut diartikan setiap terjadi kenaikan 1% pada OCB maka akan meningkatkan kinerja organisasi sebesar 66,8%, dan jika terjadi kenaikan 1% pada kepemimpinan maka akan meningkatkan kinerja organisasi sebesar 52,1%.

Kata kunci: Kepemimpinan, Kinerja Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB)