

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SURAT KABAR HARIAN LAMPUNG POST**

**Oleh**

**YUSRI EVALINA SETYANINGRUM SINAMBELA**

Surat Kabar Harian Umum Lampung Post sebagai koran pertama dan tepercaya di Lampung selalu berkeinginan untuk menjadi surat kabar terdepan yang jujur, jernih, bermutu, dan paling berpengaruh di Provinsi Lampung. Untuk itu dibutuhkan kinerja karyawan yang baik. Kinerja karyawan didalam suatu perusahaan tidak selalu mengalami peningkatan, terkadang mengalami penurunan. Hal ini bisa disebabkan karena stres kerja dan konflik kerja yang terjadi didalam perusahaan dan harus dihadapi oleh karyawan tersebut. Oleh karena itu, penelitian ini menganalisis tentang pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan.

Teknik analisis yang digunakan adalah uji regresi linier berganda pada taraf signifikansi 5%. Data yang digunakan merupakan data primer dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Populasi penelitian yaitu seluruh karyawan Surat Kabar Harian Umum Lampung Post dengan sampel sebanyak 119 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh negatif dan signifikan stres kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh positif dan signifikan konflik kerja terhadap kinerja karyawan, serta pengaruh positif dan signifikan stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan. Kesimpulan penelitian ini bahwa karyawan cenderung lebih mengalami stres kerja dari pada konflik kerja yang berdampak dapat menurunkan kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** kinerja karyawan, konflik kerja, stres kerja

## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF WORK STRESS AND CONFLICT OF WORK ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN LAMPUNG POST DAILY NEWSPAPER**

**By**

**YUSRI EVALINA SETYANINGRUM SINAMBELA**

Lampung Post Daily Newspaper as the first and trusted newspaper in Lampung always want to become the leading newspapers that are honest, clear, qualified, and the most influential in the province of Lampung. This company requires a good employee performance. The performance of employees within a company is not always increasing, sometimes it is decreasing. This can be caused by the work stress and work conflicts that occur within the company and must be faced by those employees. Therefore, this study analyzed the effect of work stress and work conflict on employee performance in both of partially and simultaneously.

The analysis technique applied is multiple linear regression at significance level of 5%. The data used is primary data research with instrument in the form of a questionnaire. The study population is all employees of the Lampung Post Daily Newspaper with a sample of 119 respondents.

The results of this study showed a negative and significant effect of work stress on employees performance, positive and significant impact on the performance of employees with work conflict, as well as the positive and significant effect of job stress and work conflict on employee performance. The conclusion of this study that employees are more likely to experience job stress than a job conflict that impacts can degrade the performance of employees.

**Keywords:** the performance of employees, work conflict, work stress