

ABSTRACT

TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR AND ORGANIZATINAL COMMITMENT EFFECT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), TBK BRANCH OFFICE PRINGSEWU

By

Shifayasfina Lukel

This research is a study to exploring relation between transformational leadership, organizational citizenship behavior and organizational commitment on employee performance both partial and simultaneous. Population on this research are all employees of PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Branch Pringsewu which consist of 237 employees. Amount of sample to represent this population are 149 respondents. Analysis method which used is multiple regression on significance of 5%. Data which used is primary data with questionnaire as the research instrument.

Based on research have done, partial result of independent variable which are transformational leadership, organizational citizenship behavior and organizational commitment positive and significantly affect to employee performance. This result also proved that there are positive and significant effect simultaneously on variables of transformational leadership, organizational citizenship behavior and organizational commitment on employee commitment.

Keywords : transformational leadership, organizational citizenship behavior and organizational commitment, employee performance.

ABSTRAK

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), TBK
KANTOR CABANG PRINGSEWU**

Oleh

Shifayasfina Lukel

Penelitian ini merupakan studi yang betujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, *organizational citizenship behavior* dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dari perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Pringsewu yang berjumlah 237 karyawan, besarnya sampel yang dapat mewakili populasi untuk diteliti adalah sebanyak 149 responden. Metode analisis yang digunakan adalah regresi berganda pada tingkat signifikansi 5 %. Data yang digunakan merupakan data primer dengan intrumen penelitian berupa kuisioner.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diketahui secara parsial seluruh variabel bebas yang ada yaitu variabel kepemimpinan transformasional, *organizational citizenship behavior* dan komitmen organisasional mempengaruhi secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hasil penelitian juga membuktikan secara simultan terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel kepemimpinan transformasional, *organizational citizenship behavior* dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : kepemimpinan transformasional, *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasional, kinerja karyawan.