

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI WANITA PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MENGGALA

Oleh

MUHAMMAD IQBAL

Pembangunan yang sedang berlangsung di Indonesia meliputi segala bidang, termasuk dalam bidang kesehatan. Rumah Sakit menjadi salah satu target pembangunan dalam bidang kesehatan. Salah satu rumah sakit yang sedang mengalami perkembangan adalah Rumah Sakit Umum Daerah Menggala di Kabupaten Tulang Bawang.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan kondisi kinerja organisasi di Rumah Sakit Umum Daerah Menggala yang menunjukkan ketidak tercapaian target kinerja organisasi yang telah ditetapkan oleh depatemen Kesehatan, hal ini sejalan dengan indikator kinerja individu pegawai yang ditunjukkan dari data tingkat kehadiran pegawai yang rendah. Hal ini didukung dengan penelusuran awal penelitian yang memperlihatkan bahwa komposisi pegawai didominasi oleh pegawai wanita yang sudah berkeluarga, yaitu sebanyak 63%. Kondisi ini yang dikaitkan dengan teori konflik peran ganda dan stress kerja.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh konflik peran ganda terhadap kinerja, stress kerja terhadap kinerja, pengaruh konflik peran ganda dan stress kerja secara bersama-sama terhadap kinerja.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan survey, jenis penelitian adalah deskriptif kuantitatif. Objek penelitian adalah pegawai wanita yang bekerja di RSUD Menggala dengan kriteria telah berkeluarga. Sample penelitian berjumlah 168 orang. Untuk menguji hipotesis dilakukan dengan analisis linier berganda.

Hasil penelitian memberikan kesimpulan terhadap hipotesis yang menyatakan konflik peran ganda berpengaruh terhadap kinerja, stress kerja berpengaruh terhadap kinerja, dan konflik peran ganda dan stress kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja secara statistik terbukti. Hal ini terlihat dari hasil analisis statistik dengan nilai koefisien regresi sebesar 72,763 dan nilai signifikansi 0,000 dimana nilai tersebut lebih kecil dari standar yaitu 0,05.

Hasil penelitian ini memberikan masukan kepada pegawai wanita di Rumah Sakit Umum Daerah Menggala untuk dapat lebih meningkatkan kinerjanya selaku pegawai profesional, guna mendukung kinerja pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Menggala. Terhadap perusahaan disarankan untuk dapat lebih baik dalam memberikan pelayanan terhadap pegawai agar tumbuh motivasi untuk berkinerja lebih baik.

Kata Kunci: kinerja karyawan, konflik peran ganda, stres kerja

ABSTRACT

EFFECT OF DUAL ROLE CONFLICT AND JOB STRESS ON THE PERFORMANCE AGAINST WOMEN EMPLOYEES IN STATE HOSPITAL MENGGALA AREA

By

MUHAMMAD IQBAL

The Development is underway in Indonesia covering all fields, including in the field of health. Hospital became one of the targets of development in the health field. One hospital is experiencing growth is the Regional General Hospital Menggala in Tulang Bawang.

This research was conducted under conditions of organizational performance in the General Hospital of Menggala that they showed organizational performance targets set by the Health Department, this is in line with the performance indicators of individual employees of the data indicated a low level of employee attendance. This is supported by the original search studies show that employee composition is dominated by female employees who are married, are as much as 63%. This condition is associated with the theory of dual role conflict and job stress.

The purpose of this study was to determine influence the performance of the dual role conflict, work stress on performance, the effect of the dual role conflict and stress working together on performance.

The method used is a survey approach, this type of research is quantitative descriptive. The object of research is that female employees who work in hospitals Menggala with the criteria already married. Sample study amounted to 168 people. To test the hypothesis with multiple linear analysis.

The results of the study provide conclusions on the hypothesis that dual role conflict affect performance, work stress affect performance, and dual role conflict and stress working together on the performance is statistically proven. This evident from the results of the statistical analysis with regression coefficient is 72,763 and significance point is 0,000 which lower than standar point 0,05.

The results of this study provide input to the female employees at the General Hospital of Menggala to further improve its performance as a professional employee, in order to support the service performance Menggala Regional General Hospital. Advised against the company to be better able to provide services to employees in order to grow *motivasi* to perform better.

Keywords: The Performance Of Employees, Dual Role Conflict, Job Stress