

**EFEKTIFITAS KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PETUGAS KEROHANIAN  
TERHADAP KESIAPAN PASIEN MENGHADAPI TINDAKAN OPERASI  
DI RUMAH SAKIT IMANUEL PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2013**

**(Skripsi)**

**Oleh:**

**CESARIANA JOJOR HARIABRI SITANGGANG**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2013**