

**EFEKTIFITAS KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PETUGAS KEROHANIAN
TERHADAP KESIAPAN PASIEN MENGHADAPI TINDAKAN OPERASI
DI RUMAH SAKIT IMANUEL PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2013**

(Skripsi)

Oleh:

CESARIANA JOJOR HARIABRI SITANGGANG



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2013**