

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT INTI SENTOSA ALAM BAHTERA DI BANDAR LAMPUNG

Oleh

Nur Hillaliyyah

PT Inti Sentosa Alam Bahtera Bandarlampung merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa kepelabuhan yang memiliki dermaga sendiri dan dermaga umum yang melayani pembongkaran dan pemuatan barang (*cargo*) curah kering maupun curah cair. Permasalahan yang terjadi didalam perusahaan yakni pengarahan serta pengawasan yang kurang diberikan terhadap karyawan mengenai tanggung jawab membuat karyawan PT Inti Sentosa Alam Bahtera tidak memperhatikan tanggung jawab pekerjaannya terhadap target pelayanan bongkar muat curah kering dan cair, dapat dilihat dari adanya ketidaksesuaian imbalan yang diberikan dan target pelayanan bongkar muat curah kering dan cair tidak terealisasi dengan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kepemimpinan transaksional berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Inti Sentosa Alam Bahtera

Bandarlampung. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Inti Sentosa Alam Bahtera Bandarlampung yang berjumlah 56 karyawan namun jumlah sampel yang digunakan berjumlah 52 karyawan dengan pelaksanaan tugasnya yaitu pada posisi supervisor dan karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis penelitian mendukung yang menyatakan bahwa kepemimpinan transaksional berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Saran pada perusahaan dalam penelitian ini adalah agar pihak perusahaan dapat memberikan sanksi apabila terjadi kesalahan dalam proses kerja yang dilakukan karyawan dan juga mempersiapkan rencana apa yang akan dilakukan agar optimal dalam menjalankan pekerjaan yang ada.

Kata kunci: Kepemimpinan Transaksional dan Kinerja