

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING COMPLIANCE TO PAY TAXES ON INDIVIDUAL TAXPAYERS ENGAGED IN INDEPENDENT (A Case Study KPP Pratama Tanjung Karang)**

**By**

**FATUR RAHMAN**

This study aims to examine the factors that affect individual taxpayers in paying taxes on the Tax Office (KPP) Pratama Tanjung Karang using multiple independent variables which has also been used in previous studies such as consciousness of paying taxes, knowledge and understanding of the tax laws , a good perception of the effectiveness of the tax system, tax penalties, quality of service tax authorities.

This study uses a quantitative approach. The population in this study is the individual taxpayer (WPOP) Free Workers (professionals) in STO Tanjung Karang. Based on data from the tax office until the end of December 2015, there were 15.318 effective WPOP. Sampling was conducted by Convenience sampling method. The number of samples is determined about 100 people. Primary data collection method used questionnaire. Data analysis techniques used in this research is multiple regression analysis techniques.

According to analysis carried out, it could be concluded that the consciousness of paying taxes, a good perception of the effectiveness of the tax system, and the quality of service tax authorities have a positive and significant effect on compliance to pay taxes, while knowledge and understanding of the tax laws and tax penalties have no significant effect.

**Keywords:** Compliance Paying Taxes, Taxes Pay Awareness, Knowledge and Understanding of Tax Regulation, good perception on Effectiveness of Tax System, Tax Penalties, Quality of Service tax authorities.

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (Studi Kasus Pada KPP Pratama Tanjung Karang)**

**Oleh**

**FATUR RAHMAN**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi wajib pajak orang pribadidalam membayar pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tanjung Karang dengan menggunakan beberapa variabel bebas yang juga pernah digunakan dalam penelitian sebelumnya seperti kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah para wajib pajak orang pribadi (WPOP) Pekerja Bebas (tenaga ahli) yang ada di KPP Pratama Tanjung Karang. Berdasarkan data dari KPP hingga akhir bulan Desember 2015 tercatat sebanyak 15.318 WP OP yang merupakan WP OP efektif. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *Convenience sampling*. Jumlah sampel ditentukan 100 orang. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah dengan metode angket (kuesioner). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa kesadaran membayar pajak, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, dan kualitas pelayanan fiskus memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak, sedangkan pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan serta sanksi perpajakantidak memiliki pengaruh yang signifikan.

Kata kunci: Kepatuhan Membayar Pajak, Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan danPemahaman tentang Peraturan Perpajakan, Persepsi yang baik atas Efektivitas Sistem Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus.