

ABSTRACT

ANALYSIS OF USER RESISTANCE IN THE IMPLEMENTATION OF ACCRUAL BASIS GOVERNMENT ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM ON LOCAL GOVERNMENT (EMPIRICAL STUDY ON BANDAR LAMPUNG GOVERNMENT)

By

MUJIYANTO

This study aimed to analyze users resistance in the implementation of accrual basis government accounting information system at the Bandar Lampung Government. It also provides empirical evidence that perceived value, self-efficacy for change, organizational support and colleagues opinions have an influence on the user resistance in the implementation of accrual basis government accounting information system at the Bandar Lampung Government. The data used in this research is the primary data in the form of a questionnaire distributed to all instance in Bandar Lampung Governments as many as 52 instance. The methods used to analyze the data is the path analysis using the PLS (Partial Least Square). The results showed that the perceived value, self-efficacy for change and organizations support can suppress the resistance, while for colleagues opinion does not affect the resistance. It can be concluded that the implementation of accrual basis government accounting information system at the Bandar Lampung Government, generally does not occur resistance from users.

**Keywords: user resistance, accrual-based accounting, information system
implementation**

ABSTRAK

ANALISIS RESISTENSI PENGGUNA DALAM IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMERINTAH BERBASIS AKRUAL PADA PEMERINTAH DAERAH (STUDI EMPIRIS PADA PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG)

Oleh

MUJIYANTO

Penelitian ini bertujuan menganalisis resistensi pengguna dalam implementasi sistem informasi akuntansi pemerintah berbasis akrual pada Pemerintah Kota Bandar Lampung. Selain itu juga memberikan bukti empiris bahwa nilai persepsian, keyakinan diri untuk berubah, dukungan organisasi dan opini kolega memiliki pengaruh terhadap resistensi pengguna dalam implementasi sistem informasi akuntansi pemerintah berbasis akrual pada Pemerintah Kota Bandar Lampung. Data yang digunakan pada penelitian ini merupakan data primer yaitu berupa kuisioner yang dibagikan ke seluruh instansi yang berada di Lingkungan Pemerintah Kota Bandar Lampung yaitu sebanyak 52 instansi. Metode yang digunakan untuk menganalisis data adalah dengan analisa jalur menggunakan PLS (*Partial Least Square*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai persepsian, keyakinan diri untuk berubah dan dukungan organisasi dapat menekan resistensi, sedangkan untuk opini kolega tidak berpengaruh terhadap resistensi. Sehingga dapat disimpulkan bahwa dalam implementasi sistem informasi akuntansi pemerintah berbasis akrual pada Pemerintah Kota Bandar Lampung, secara umum tidak terjadi resistensi dari penggunanya.

Kata Kunci: resistensi pengguna, akuntansi berbasis akrual, implementasi sistem informasi