

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI RESISTENSI PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS AKRUAL PADA PEMERINTAH KABUPATEN/KOTA SE-PROVINSI LAMPUNG

Oleh:

Suwarso

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris *perceived value*, *switching cost*, *switching benefit*, keyakinan diri untuk berubah, dukungan organisasional untuk perubahan dan opini kolega yang menguntungkan dalam memengaruhi resistensi pengguna sistem informasi akuntansi berbasis akrual pada Pemerintah Kabupaten/Kota se-Provinsi Lampung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode survei. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *switching cost*, *switching benefit* dan dukungan organisasional untuk perubahan berpengaruh signifikan terhadap resistensi pengguna. Sedangkan *perceived value*, opini kolega yang menguntungkan dan keyakinan diri untuk berubah tidak berpengaruh terhadap resistensi pengguna.

Hasil temuan juga menunjukkan bahwa Teori Bias Status Quo dan *Theory of Planned Behavior* dapat diaplikasikan dalam penelitian mengenai resistensi pengguna terhadap implementasi sistem informasi akuntansi berbasis akrual pada entitas pemerintah daerah.

Kata kunci: resistensi pengguna, sistem informasi akuntansi, akuntansi berbasis akrual.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE FACTORS INFLUENCING USER RESISTANCE OF ACCRUAL BASED ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM ON REGIONAL GOVERNMENT IN LAMPUNG PROVINCE

By:

Suwarso

This research aims to prove empirically whether perceived value, switching cost, switching benefit, self-efficacy for change, organizational support to change and favorable colleague opinion influence user resistance of accrual based accounting information system on Regional Government in Lampung Province. This study employs quantitative method by survey using purposive sampling method. The result shows that switching cost, and switching benefit, and organizational support to change affects significantly on user resistance. Meanwhile perceived value, favorable colleague opinion, and self-efficacy for change has no affect on user resistance.

The findings also indicate that the Status Quo Bias Theory and Theory of Planned Behavior can be applied in research on user resistance of accrual based accounting information system on local government entities.

Keywords: user resistance, accounting information system, accrual based accounting.