# ABSTRAK

## SISTEM DAN PROSEDUR PENGAJUAN KEBERATAN ATAS HASIL PEMERIKSAAN PPh WAJIB PAJAK BADAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA METRO

**OLEH**

**YOPI SYAHPUTRA**

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui bagaimanakah Sistem dan Prosedur pengajuan keberatan atas hasil pemeriksaan PPh Wajib Pajak Badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Metro, Serta untuk mengetahui hambatan dalam pelaksanaan pengajuan keberatan, Metode yang digunakan dalam penelitian ini deskriptif dengan menggunakan data kuantitatif, teknik pengambilan data dengan observasi dengan menggunakan sumber data yang ada, Sedangkan sumber data adalah data primer yang diperoleh dari seksi - seksi pada kantor pelayanan pajak pratama metro, Pengajuan keberatan tersebut dilakukan oleh pengusaha kena pajak dengan mengisi formulir permohonan keberatan setelah dilakukan pemeriksaan atas kelengkapan memenuhi persyaratan formal selanjutnya berkas permohonan keberatan melalui petugas pajak menyampaikannya ke Kantor Wilayah atau Direktorat Keberatan dan Banding melalaui Subbagian Umum dan jangka waktu penyelesaiannya paling lama 5 hari kerja sejak tanggal diterima permohonan lengkap dan di kabulkan.

Berdasarkan hasil pembahasan dapat diketahui bahwa sistem dan prosedur pengajuan keberatan yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Metro telah sesuai ketentuan, hal ini menunjukan bahwa sistem dan prosedur pengajuan keberatan telah menerapkan prosedur berdasarkan Standar Operating Procedures (SOP) yang ditetapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak.