

SANWACANA

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya Tesis ini dapat diselesaikan.

Tesis dengan judul "Analisis Pengaruh Citra Merek, Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Berlangganan Speedy di Telkom Lampung" merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Lampung.

Dalam kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hi. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung;
2. Bapak Dr. H. Irham Lihan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Lampung sekaligus sebagai Pembimbing Utama atas kesediaannya untuk memberikan bimbingan, saran dan kritik dalam proses pembuatan tesis ini;
3. Ibu Aida Sari, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Kedua atas kesediaannya untuk memberikan bimbingan, saran dan kritik dalam proses pembuatan tesis ini;
4. Dr. Dorothy R Panjaitan, S.E., M.Si., Dr.(C) Ribhan, S.E, M.M., Drs. Nengah Maharta, M.Si., Rinaldi Bursan, S.E., M.Si., Mustafid dan S.E., M.M. selaku pembahas pada seminar proposal dan seminar hasil, terima kasih atas masukan dan saran-sarannya;
5. Suamiku dan anak-anakku tercinta, orang tua serta mertua terkasih atas doa dan dukungan yang luar biasa tidak tergantikan sehingga penyusunan tesis ini dapat selesai dengan baik dan lancar;
6. Seluruh dosen yang telah memberikan tambahan ilmu kepada penulis;

7. Bapak dan Ibu Staf Administrasi Magister Manajemen Universitas Lampung;
8. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen angkatan 13, terima kasih atas kebersamaan dan kekompakan selama ini. Mudah-mudahan tali silaturahmi di antara kita akan terus terjalin;
9. Pimpinan dan rekan-rekan Telkom Lampung khususnya Area Network Lampung yang telah memberikan dukungan yang sangat berarti.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga Tesis ini dapat berguna bagi PT. Telkom, dunia pendidikan dan juga bagi kita semua. Amin.

Bandarlampung, Juni 2014

Penulis

Yuniarti