

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Table Operasional Variabel	36
3.2 Tabel Skala Likert	39
3.3 Hasil Pengujian Validitas untuk Indikator Citra Merek	42
3.4 Hasil Pengujian Validitas untuk Indikator Kualitas Produk	43
3.5 Hasil Pengujian Validitas untuk Indikator Kualitas Produk	43
3.6 Hasil pengujian validitas untuk Indikator Keputusan Berlangganan Speedy	44
3.7 Hasil pengujian reliabilitas kuesiner	
4.1 Karakteristik Jenis Kelamin	45
4.2 Karakteristik Berdasar Pendidikan Formal	51
4.3 Karakteristik Berdasar Usia	52
4.4 Karakteristik Berdasar Jumlah Pengeluaran	52
4.5 Karakteristik Berdasar Pekerjaan	53
4.6 Karakteristik Berdasar Status Keluarga	53
4.7 Karakteristik Berdasar Lama Berlangganan Speedy	54
4.8 Karakteristik Berdasar Paket Speedy yang Digunakan	54
4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel citra merek	55 56
4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Harga	58
4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kualitas Produk	60
4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Keputusan Berlangganan Speedy	63
4.13 Hasil Penghitungan Koefesien Regresi	64
4.14 Hasil Penghitungan Koefesien Determinasi	67
4.15 Hasil Uji F (ANOVA)	67 68