

## ABSTRAK

# **PENGARUH PENGGUNAAN PENGUKURAN KINERJA INTERAKTIF TERHADAP KINERJA MANAJERIAL : PEMBELAJARAN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

Oleh

**NI WAYAN ERAWATI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan pengukuran kinerja interaktif terhadap kinerja manajerial pada perusahaan jasa sektor perbankan BUMN yang berada di Metro dan Bandar Lampung, Lampung, Indonesia dengan menggunakan pembelajaran organisasi sebagai variabel *intervening*.

Penelitian ini merupakan studi kasus dimana pengambilan sampel dilakukan dengan metode purposive sampling dan dengan menggunakan metode analisis kuantitatif deskriptif. Pengolahan data menggunakan alat bantu statistik SmartPLS 2.0 M3. Sampel yang digunakan sebanyak 41 responden dari keseluruhan populasi. Hasil penelitian menjelaskan bahwa penggunaan pengukuran kinerja interaktif mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja manajerial melalui pembelajaran organisasi.

Hasil penelitian menyarankan bahwa sebaiknya pihak manajemen perusahaan sebaiknya lebih meningkatkan pembelajaran organisasi dalam perusahaan yang akan mampu memicu peningkatan dalam penggunaan pengukuran kinerja interaktif yang pada akhirnya akan meningkatkan kinerja manajerial perusahaan.

**Kata kunci : Penggunaan Pengukuran Kinerja Interaktif, Pembelajaran Organisasi,  
Dan Kinerja Manajerial.**