

Daftar Pustaka

- Ancok, Djamaludin, 1989. Tehnik Skala Penyusunan Pengukur. Pusat penelitian kependudukan UGM Yogyakarta
- Darmawi, Herman, 2008. Manajemen Asuransi. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta
- Darmawi, Herman, 2008. Manajemen Resiko. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta
- Mangkoesobroto, Guritno, 2006. Ekonomi Publik, BPFE Yogyakarta, Yogyakarta
- Nasir, Mohamad, 2010. Metode Penelitian, Ghalia, Jakarta
- Salim Abbas, 1998. Asuransi dan Management Resiko, Rajagrafindo, Jakarta
- Subianto, Ahmad, 2000. Taspen dan Pelayanan Prima, Unit service excelent, Jakarta
- _____, 2003. Setelah Pensiun, RBI, Jakarta
- Siegel, Sidney. 1990. Statistik Non Parametrik Untuk Ilmu-ilmu Sosial. Terjemahan Zanzanwi Suyuti dan Landung Simatupang. PT Gramedia. Jakarta.
- Supranto, J, 1995. Ekonometrik, Buku I Edisi I, LPFE UI, Jakarta.
- Taspen, ,2003. 40 Tahun Taspen, RBI, Jakarta
- _____, 2003. Buku Panduan Pelayanan pada PT Taspen (Persero). Taspen , Jakarta
- _____, 2004. Pelayanan Lingkup Kantor Cabang. Taspen, Jakarta.
- Unila, 2006. Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Universitas Lampung. Penerbit Universitas Lampung, Bandarlampung.
- Wahyuni, Sri., 2003. Pelayanan Pemberian Dana Santunan Pada PT Jasa Raharja Cabang Bandarlampung , Skripsi FE Unila