

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.4 Kerangka Pemikiran	11
1.5 Hipotesis	13
II. TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Pengertian Kinerja	14
2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.3 Karakteristik Individu	19
2.4 Karakteristik Organisasi	20
2.5 Penelitian Terdahulu	21

III.	METODE PENELITIAN	23
3.1	Obyek Penelitian	23
3.2	Populasi Penelitian	23
3.3	Definisi Operasional Variabel	23
3.4	Pengukuran Variabel	25
3.5	Data	25
3.5.1	Jenis Data.....	25
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6	Teknik Analisis Data	26
3.6.1	Analisis Kualitatif	26
3.6.2	Analisis Kuantitatif	27
IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1	Pembahasan.....	30
4.1.1	Karakteristik Individu.....	30
4.1.2	Karakteristik Organisasi	34
4.1.3	Kinerja.....	36
4.2	Analisis Regresi dan Pengujian Hipotesis.....	38
V.	KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1	Simpulan	45
5.2	Saran	47
	DAFTAR PUSTAKA	47
	LAMPIRAN	