

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT AUTO 2000 RADEN INTAN BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**RIZKY BUNGSU KURNIAWAN**

Suatu organisasi yang berkembang dengan baik memiliki manajemen sumber daya manusia yang dikelola dan secara langsung dilakukan pengawasan, strategi perusahaan sangat penting dalam setiap organisasi. Kepuasan kerja karyawan memberikan nilai positif dimana seorang karyawan sangat mencintai pekerjaannya, sehingga dapat menciptakan komitmen yang tinggi untuk dapat bertahan lebih lama dalam suatu organisasi. Kinerja karyawan yang baik merupakan tuntutan untuk dapat memberikan hasil terbaik bagi perusahaan.

Masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah adanya absensi karyawan, produktivitas kerja yang menurun, dan *turnover* karyawan pada PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung. Hal ini terjadi karena kurangnya kepuasan kerja dan komitmen karyawan terhadap perusahaan sehingga memberikan dampak kinerja yang kurang baik pada PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung. Permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, apakah komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan apakah kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan, pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan.

Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung yang berjumlah 93 orang karyawan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner Skala Likert.

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan. Hasil uji t (parsial) juga menjelaskan variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran bagi para karyawan PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung, agar lebih memperhatikan beban kerja dan tugas maupun tanggung jawab yang telah diberikan pada setiap karyawan, perlunya penguatan komitmen oleh PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung agar karyawan merasa betah untuk bekerja, dan untuk karyawan PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung lebih dapat meminimalisir untuk memberikan informasi kepada orang lain agar rahasia perusahaan dapat terjaga.

**Kata kunci:** kepuasan kerja, komitmen organisasi, kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATION COMMITMENT TO PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN AUTO 2000 RADEN INTAN BANDAR LAMPUNG**

**By**

**RIZKY BUNGSU KURNIAWAN**

An organization has a well-developed human resources management directly managed and conducted surveillance, corporate strategies are very important in any organization. Employee satisfaction provides a positive value where an employee is very loved his job, so as to create a high commitment to be able to last longer in an organization. The performance of good employees is a requirement to be able to provide the best results for the company.

Issues addressed in this study is the existence of absenteeism, decreased work productivity, and *turnover* of employees at PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung. This happens because of lack of job satisfaction and employee commitment to the company that affect poor performance at PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung. The problem in this study is whether job satisfaction affect the performance of employees, whether organizational commitment affect the performance of employees, and whether the job satisfaction and organizational commitment jointly affect the performance of employees.

This study aims to determine the effect of job satisfaction on employee performance, the effect of organizational commitment to employee performance, influence job satisfaction and organizational commitment together on employee performance.

The method in this research using quantitative methods. The population in this study were all employees of PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung totaling 93 employees. Methods of data collection in this study using a Likert Scale questionnaire.

The results of this study stated that job satisfaction and organizational commitment together positive and significant impact. The results of test T (partial) also explain the variable of job satisfaction and a significant positive effect on employee performance, and organizational commitment and significant positive effect on employee performance. Suggestions for employees of PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung, for more attention to the workload and tasks and responsibilities that have been given to every employee, the need for strengthening the commitment by PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung to make employees feel comfortable to work, and for employees PT Auto 2000 Raden Intan Bandar Lampung more can minimize to provide information to others so that company secrets can be maintained.

**Keywords:** job satisfaction, organizational commitment, employee performance