

ABSTRACT

THE PERFORMANCE OF TECHNICAL IMPLEMENTING UNIT AGENCY MANAGEMENT SPORT ARENA IN MAINTENANCE SPORTS ACTIVITY CENTER (PKOR) WAY HALIM BANDAR LAMPUNG CITY

Oleh

PRAYOGA ADI PUTRA

The The changing environment PKOR Way Halim as a sport that's comfortable being trade area would make people less enthusiastic in sports activities. Performance Technical Implementation Unit (UPTD) Management of Sports is questionable whether it is run properly or there are other factors that make the place it is now a trade area.

This study aimed to describe the performance of the Technical Implementation Unit Office of Sports Management in maintaining and providing services to the community in sports activities Data collection techniques used were observation, interviews, and documentation.

The results of this study indicate that the performance of the Technical Implementation Unit Office of Sports Management is still not good at doing maintenance and in service. It can be seen from the aspect of productivity, quality of service, responsiveness and accountability where the four aspects of this

indicator UPTD do not work optimally, including lack of discipline of employees and the type of services that is less than the maximum found on four of these indicators, while the indicator responsibility still be pursued in good by UPTD in responding to the community, despite the constraints in the provision and funding of course.

Keywords: Productivity, Quality of Service, Responsiveness, Responsibility, and Accountability

ABSTRAK

KINERJA UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS (UPTD) PENGELOLAAN GELANGGANG OLAHRAGA DALAM PEMELIHARAAN PUSAT KEGIATAN OLAH RAGA (PKOR) WAY HALIM KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

PRAYOGA ADI PUTRA

Berubahnya lingkungan PKOR Way Halim sebagai tempat olahraga yang nyaman menjadi kawasan perdagangan tentu membuat masyarakat kurang antusias dalam melakukan kegiatan olahraga. Kinerja Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Pengelolaan Gelanggang Olahraga patut dipertanyakan apakah sudah dijalankan secara baik atau ada faktor lain yang membuat tempat itu kini menjadi kawasan perdagangan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kinerja Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengelolaan Gelanggang Olahraga dalam memelihara dan memberikan pelayanan terhadap masyarakat dalam kegiatan olahraga Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengelolaan Gelanggang Olahraga masih belum baik dalam melakukan pemeliharaan maupun dalam pelayanan. Hal ini dapat dilihat dari aspek

produktifitas, kualitas pelayanan, responsivitas dan akuntabilitas dimana pada empat aspek indikator ini UPTD tidak bekerja secara maksimal termasuk kurang disiplinnya para pegawai dan bentuk pelayanan yang kurang maksimal ditemukan pada empat indikator ini, sedangkan indikator responsibilitas masih diupayakan secara baik oleh UPTD dalam merespon masyarakat, meski memiliki kendala dalam penyediaan dan pendanaan tentunya.

Kata Kunci : Produktifitas, Kualitas Pelayanan, Responsivitas, Responsibility, dan Akuntabilitas