

ABSTRAK

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN KONSEP *BALANCED SCORECARD* (Studi pada PT Kimia Farma Apotek Bandar Lampung)

Oleh :

NURIS SANIDA

Kinerja perusahaan merupakan suatu ukuran yang dipakai untuk mengukur keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan, dengan memakai konsep *Balanced Scorecard* yang merupakan alat manajerial yang dirancang untuk membantu perusahaan-perusahaan antara langkah-langkah eksternal untuk pemegang saham dan pelanggan, dan langkah-langkah seperti financial, pelanggan,, proses bisnis internal, pembelajaran dan pertumbuhan, sehingga seimbang antara hasil dari upaya terakhir dan langkah-langkah yang mendorong kinerja perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kinerja PT Kimia Farma Apotek Bandar Lampung apabila diukur dengan perspektif *Balanced Scorecard*. Hasil pengukuran dengan konsep *Balanced Scorecard* pada aspek keuangan dinilai tidak baik. Hasil pengukuran dengan konsep *Balanced Scorecard* pada aspek pelanggan dinilai cukup baik. Hasil pengukuran dengan konsep *Balanced Scorecard* pada aspek proses bisnis internal dinilai baik. Hasil pengukuran dengan konsep *Balanced Scorecard* pada aspek pembelajaran dan pertumbuhan dinilai baik.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa hasil pengukuran dengan konsep *Balanced Scorecard* kinerja empat aspek PT Kimia Farma Apotek Bandar Lampung secara keseluruhan dinilai cukup baik.

Kata kunci : Kinerja Perusahaan, *Balanced Scorecard*, Mengukur Kinerja dengan konsep *Balanced Scorecard*.

ABSTRACT

ANALYSIS OF CORPORATE PERFORMANCE MEASUREMENT WITH BALANCED SCORECARD CONCEPT (Case Study of PT Kimia Farma Apotek Bandar Lampung)

By :

NURIS SANIDA

Company performance is a measure used to measure the success of the company in achieving the goals set, by using the concept of balanced scorecard is a managerial tool designed to help enterprise companies between external steps for shareholders and customers, and steps such as financial, customer, internal business processes, learning and growth, so balanced between the results of past efforts and steps that drive corporate performance.

This study aims to identify and analyze the performance PT Kimia Farma Apotek Bandar Lampung when measured with a balanced scorecard perspectives on the financial aspect is not considered good. The measurement results with the concept of the balanced scorecard in the aspect of customers is considered good. The measurement results with the concept of balanced scorecard on aspect of learning and growth is considered good.

The result shows that the measurement with the concept of balanced scorecard performance with four aspects PT Kimia Farma Apotek Bandar Lampung overall is good.

Keywords : company performance, balanced scorecard, measure performance with a balanced scorecard concept.