

## ***ABSTRACT***

### ***ABILITY ANALYSIS APPARATUS VILLAGE ADMINISTRATION IN PUBLIC SERVICE IN THE VILLAGE HANURA DISTRICK PESAWARAN***

***By  
TECKY PRAYUDA***

Village Administrative Apparatus ability Hanura in this case already has the technical capability and capacity that is human. The purpose of this study was to determine the ability of Administrative Reform of Public Services In the village In the village Hanura Pesawaran District.

The village administration capabilities apparatus viewed from two indicators, technical capabilities include proficiency, speed and timely in serving the community, and human capabilities that include not discriminate, fair and more concerned with the interests of society. This study uses qualitative research type, with informants that Village Community Representative Hanura, data was collected through interviews and documentation, then the data is analyzed qualitatively.

The results of this study indicate that the indicator technical ability finesse, speed and timely in serving the people all of the informants stated that the whole apparatus of the Village Hanura own technical abilities in running the Village Administration. On indicators human abilities do not discriminate, fair and more concerned with the interests of society, some informants say fairer with human abilities apparatus Village Hanura because all the people Mersa fair and is considered to be thorough and fair in the execution order of the administrative villages and already menjalakankannya in accordance with the guidelines given by Teluk Pandan. Which showed that the apparatus village has been able to organize orderly Village Administration. This can be seen by the capability of personnel in serving the community and the village has been able to account for the results and the process of administrative services to the Government of the village of Teluk Pandan.

***Keyword: Ability Administration, Reform Village, Administrative Services***

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS KEMAMPUAN ADMINISTRASI APARATUR DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DESA HANURA KABUPATEN PESAWARAN**

**Oleh  
TECKY PRAYUDA**

Kemampuan Administrasi Aparatur Desa Hanura dalam hal ini sudah memiliki kemampuan teknik dan kemampuan yang bersifat manusiawi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Kemampuan Administrasi Aparatur Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Hanura Kabupaten Pesawaran.

Kemampuan administrasi aparatur Desa dilihat dari dua indikator yaitu, kemampuan teknis yang meliputi kemahiran, kecepatan dan tepat waktu dalam melayani masyarakat, dan kemampuan manusiawi yang meliputi tidak membedakan, adil dan lebih mementingkan kepentingan masyarakat. Penelitian ini menggunakan tipe penelitian kualitatif, dengan informan yaitu perwakilan masyarakat desa hanura, Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi, selanjutnya data dianalisa secara kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada indikator kemampuan teknis kemahiran, kecepatan dan tepat waktu dalam melayani masyarakat semua informan menyatakan bahwa keseluruhan aparatur Desa Hanura sudah memiliki kemampuan teknis dalam menjalankan Administrasi Desa. Pada indikator kemampuan manusiawi tidak membedakan, adil dan lebih mementingkan kepentingan masyarakat, sebagian informan mengatakan adil dengan kemampuan manusiawi aparatur Desa Hanura karena semua masyarakat merasa adil serta dinilai sudah teliti dan adil dalam pelaksanaan tertib Administrasi Desa serta sudah menjalankannya sesuai dengan pedoman yang diberikan oleh Kecamatan Teluk Pandan. Yang menunjukkan bahwa aparatur Desa sudah mampu untuk menyelenggarakan tertib Administrasi Desa. Hal tersebut dilihat berdasarkan kemampuan aparatur Desa dalam melayani masyarakat dan sudah mampu untuk mempertanggungjawabkan hasil dan proses layanan Administrasi Desa tersebut kepada Pemerintah Kecamatan Teluk Pandan.

**Kata Kunci: Kemampuan Administrasi, Aparatur Desa, Pelayanan Administrasi**