

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM WAY RILAU BANDAR LAMPUNG**

Oleh:  
Adriana Anissa

Era globalisasi seperti sekarang ini, menuntut organisasi melakukan perubahan dengan tujuan agar perusahaan mampu merespon perubahan lingkungan bisnis sehingga tetap mampu bersaing. Ketidakmampuan pekerja merespon perubahan di lingkungan kerja menjadi salah satu sumber penyebab terjadinya stres kerja karyawan dan konflik peran yang akhirnya dapat mempengaruhi kinerja karyawan. PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung yang menjadi salah satu perusahaan milik daerah yang mempunyai tugas melaksanakan, mengelola prasarana dan sarana di bidang penyediaan air bersih dengan tujuan memberikan pelayanan air bersih secara adil dan terus-menerus, haruslah mampu mengatasi stres kerja dan konflik peran yang karyawannya. Dari permasalahan yang sudah ada bahwa target pencapaian wanita yang sudah berkeluarga lebih bermasalah dibandingkan dengan karyawan yang belum berkeluarga. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan konflik peran terhadap kinerja karyawan PDAM Way Rilau Bandar Lampung secara parsial dan simultan. Instrumen metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dan metode analisis data menggunakan analisis linier berganda dengan jumlah populasi 77 karyawan. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan bahwa stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan PDAM Way Rilau Bandar Lampung, konflik peran berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan PDAM Way Rilau Bandar Lampung, dan stres kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan PDAM Way Rilau Bandar Lampung. Saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini yaitu 1) pihak perusahaan harus dapat menyesuaikan beban kerja dengan kemampuan karyawan sebagai individu ataupun dalam tim, 2) pihak perusahaan harus dapat menyesuaikan kemampuan dan karakteristik kerja para karyawan dalam membentuk sebuah tim kerja, dan 3) karyawan PDAM Way Rilau Bandar Lampung harus melaksanakan tugas dengan menggunakan standar kerja yang telah ditentukan perusahaan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Konflik Peran, dan Kinerja