

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA NON-FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN KEADILAN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI**

(Studi pada Lembaga Pemasyarakatan di Provinsi Lampung)

**Oleh :**

**FERIE IRZA IRAWAN**

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana pengaruh penggunaan sistem pengukuran kinerja non finansial terhadap kepuasan kerja melalui keadilan organisasional. Untuk mencapai tujuan penelitian, peneliti melakukan studi survei di lembaga pemasyarakatan.

Dengan menggunakan 100 petugas pemasyarakatan yang dijadikan responden, hasil penelitian menemukan bahwa keadilan organisasional sepenuhnya memediasi hubungan antara sistem pengukuran kinerja non keuangan dan kepuasan kerja. Studi ini juga menunjukkan bahwa sistem pengukuran kinerja non keuangan dapat meningkatkan persepsi keadilan dalam organisasi. Kemudian, hal tersebut akan mempengaruhi kepuasan kerja petugas di lembaga pemasyarakatan di wilayah Lampung.

**Kata kunci :** Sistem Pengukuran Kinerja Non Finansial, Keadilan Organisasional, Kepuasan Kerja dan Lembaga Pemasyarakatan.

## **ABSTRACT**

### **THE IMFLUENCE OF NON-FINANCIAL PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM TO JOB SATISFACTION WITH ORGANIZATIONAL JUSTICE AS AN INTERVENING VARIABLE** (Study on Correctional Institution in Lampung Province)

**By**

**FERIE IRZA IRAWAN**

This study aims to explain the effect of non-financial performance measurement system to job satisfaction through organizational justice. To achieve the objectives of the study, we conducted a survey study in correctional institution.

Using 100 correctional officer, the results of the study found that organizational justice fully mediates the relationship between non-financial performance measurement systems and job satisfaction. The study also shows that non-financial performance measurement systems can improve perceptions of fairness within the organization. Then, it will impact the job satisfaction of officers in correctional institution.

**Keyword :** Non-Financial Performance Measurement, Organizational Justice, Job Satisfaction, and Correctional Institution.