

ABSTRAK

PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUM DAMRI CABANG LAMPUNG

Oleh
WAHYUNINGRUM

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya kepuasan kerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh persepsi karyawan tentang gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, kompensasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Perum DAMRI Cabang Lampung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *deskriptif verifikatif* dengan pendekatan *ex post facto* dan *survay*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 205 karyawan. Sampel yang diperoleh adalah 136 karyawan dengan teknik pengambilan sampel adalah *probability sample* yang menggunakan *Simple Random Sampling*. Data yang terkumpul melalui angket, wawancara dan dokumentasi. Pengujian hipotesis pertama, kedua, ketiga dan keempat menggunakan rumus uji t sedangkan pengujian hipotesis kelima menggunakan rumus regresi linear multipel. Berdasarkan analisis data diperoleh hasil sebagai berikut: (1) Terdapat pengaruh persepsi karyawan tentang gaya kepemimpinan terhadap kepuasan karyawan Perum DAMRI Cabang Lampung, (2) Terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Perum DAMRI Cabang Lampung, (3) Terdapat pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan Perum DAMRI Cabang Lampung, (4) Terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Perum DAMRI Cabang Lampung, (5) Terdapat pengaruh persepsi karyawan tentang gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, kompensasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Perum DAMRI Cabang Lampung.

Kata kunci: kepuasan kerja, persepsi karyawan tentang gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, kompensasi, motivasi kerja