

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Oleh

Godi Prakasa

Manusia merupakan sumber daya yang paling menentukan dalam mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan. Permasalahan pada PT PLN Distribusi Lampung adalah mengenai tentang belum maksimalnya pelayanan yang diberikan oleh karyawan PT PLN Distribusi Lampung terhadap pelanggan pengguna listrik. Sesuai permasalahan tersebut diduga terdapat dua faktor yang mempengaruhi yaitu motivasi dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran mediasi kepuasan kerja dalam pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT PLN Area Tanjung Karang dan Area Kotabumi.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan dianalisis menggunakan *structural equation modelling* (SEM). Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari jawaban 179 responden karyawan PT PLN Area Tanjung Karang dan Area Kotabumi.

Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh hasil uji terdukung. Kepuasan kerja memiliki peran sebagai mediator motivasi terhadap kinerja karyawan. Kenikmatan tugas telah terbukti memiliki pengaruh yang paling baik untuk indikator motivasi. Kondisi kerja terbukti memiliki pengaruh yang paling baik untuk indikator kepuasan kerja. Motivasi intrinsik terbesar karyawan PT PLN adalah kenikmatan tugas sedangkan motivasi ekstrinsik terbesar adalah orientasi pengakuan. PT PLN Area Tanjung Karang dan Area Kotabumi sebaiknya memberikan pengembangan, perubahan dalam sistem kompensasi ataupun inovasi dalam bidang manajemen kepegawaian, lebih menyesuaikan jumlah gaji dan komisi dengan beban pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan dan lebih menyesuaikan kesempatan berkembang kepada karyawan dengan tujuan agar para karyawan dapat merasa menikmati tugasnya.

Kata Kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF JOB MOTIVATION ON PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS MEDIATING VARIABLE

by

Godi Prakasa

Human resource is the most valuable resource in effort upon reaching company goals. The problem that PT PLN Lampung encounter is about the ineffectiveness of service that provide by PT PLN Lampung employees. According to that problem, assumed that there is two factors that affecting performance: motivation and job satisfaction. The purpose of this study is to analyze the mediating role of job satisfaction to motivation on PT PLN Tanjung Karang Area and Kotabumi Area employee performance.

This study conducted using quantitative descriptive method and analyzed using *structural equation modelling* (SEM). The data for this study is using primary data that acquired from PT PLN Tanjung Karang Area and Kotabumi Area 179 employee response on questionnaire.

The test results showed that the entire hypothesis is supported. The findings from this study shows that job satisfaction have positive mediating role for motivation on employee performance. Task enjoyment have the most influence for indicators of motivation. Job condition have the most influence for indicators of job satisfaction. The intrinsic motivation of employees of PT PLN Tanjung Karang Area and Kotabumi Area is task enjoyment and extrinsic motivation is recognition seeking. PT PLN Tanjung Karang Area and Kotabumi Area should be arranging development and changes in compensation system or inovation in human resource management, using salary and compensation that more suitable with the employee workload and giving the employee to thrive so the employee can enjoy their jobdesc.

Keywords: Job Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance