

ABSTRAK

PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. PHAPROS CABANG LAMPUNG TAHUN 2016/2017

Oleh

DEWI JUSTINA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja.. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Phapros Cabang Lampung yang berjumlah 112 orang dan sampel 88 responden yang ditentukan dengan teknik *probabilitas sampling* dengan menggunakan *simple random*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner unit analisis dengan menggunakan *Regresi Linier* dan *Path Analysis*. Subjek penelitian yaitu karyawan PT. Phapros Cabang Lampung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *deskriptif verifikatif* dengan pendekatan *ex post facto* dan *survey*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh insentif, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Kata kunci : insentif, lingkungan kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan.