

ABSTRAK

EVALUASI INTEGRITAS PELAYANAN PUBLIK MENUJU WILAYAH BEBAS KORUPSI DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH MELAYANI DI PTSP KOTA METRO

Oleh

DESTI EKA RAHMAWATI

Etika harus dimiliki oleh pejabat publik. Kurangnya nilai etika, dapat menimbulkan berbagai persoalan diantaranya ialah korupsi. Birokrasi masih dianggap suatu hal yang negatif dalam pelayanan publik. Untuk itu diperlukan adanya reformasi birokrasi. Reformasi ini dapat berupa reformasi pelayanan bebas KKN. Reformasi pelayanan bebas dari KKN melalui integritas pelayanan publik menuju wilayah bebas korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

Penelitian ini dilakukan di Kantor PTSP Kota Metro serta beberapa instansi terkait, seperti Inspektorat Kota Metro dan Ombudsman RI Perwakilan Lampung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis evaluasi integritas pelayanan publik di PTSP Kota Metro dan menemukan kendala yang dihadapi PTSP Kota Metro dalam implementasi integritas pelayanan publik. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil dan pembahasan menunjukkan bahwa evaluasi integritas pelayanan publik di PTSP Kota Metro cukup baik. Target pun telah terpenuhi, namun tidak pada penguatan pengawasan. Adapun kendala yang dihadapi adalah adanya peraturan dari pemerintah yang berubah, kurangnya sumber daya manusia yang mumpuni dan kurangnya ketersediaan anggaran

Kata Kunci : Etika, Korupsi, Birokrasi, Pelayanan Publik, Integritas Pelayanan Publik.

ABSTRACT

EVALUATION INTEGRITY OF PUBLIC SERVICE TOWARDS THE REGION FREE OF CORRUPTION AND BUREAUCRATIC AREAS CLEAN SERVING AT PTSP OF METRO CITY

By

DESTI EKA RAHMAWATI

Ethics must be followed by public servants. Public servants who do not have ethics could create a problem, and the problem is corruption. Bureaucracy is considered a negative problem. So, it needs a reform of bureaucracy. Reform of bureaucracy can be a reform of free service of KKN. It can be sure with the integrity of public servants toward the region free of corruption and bureaucratic areas clean serving.

This research was conducted in PTSP of Metro City as well as some relevant agencies, there are the Inspectorate of Metro City and Ombudsman RI of Lampung. The purpose of this research was to analyze the evaluation of integrity of public service in PTSP of Metro City as well as finding obstacles faced by PTSP of Metro City. The methods used in this research were the qualitative approach. Data collection techniques used are observation, interview and documentation.

Results and discussion show that the evaluation of integrity of public service in PTSP of Metro City is good enough. All of targets have been well done, but not of strengthening supervision. As for the obstacles faced in the implementation of integrity of public service are changing of regulation that made by government, the lack of qualified human resources and the lack of estimate resources.

Keyword : Ethics, Corruption, bureaucracy, public service, integrity of public service