

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
SANWACANA	ix
DAFTAR ISI	xiii
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Peneltian	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Perlindungan	9
1. Perlindungan Hukum	9
2. Pasien Sebagai Konsumen Kesehatan ..	10
B. Perjanjian Pada umumnya.....	18
1. Pengertian Perjanjian.....	18
2. Asas-Asas Hukum Perjanjian	19
3. Syarat Sah Perjanjian.....	21
C. Sengketa	23
1. Pengertian Sengketa	23
2. Alternatif Penyelesaian Sengketa	23
D. Rumah Sakit	25
1. Pengertian Rumah Sakit	26
2. Klasifikasi Rumah Sakit	27
3. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	30
4. Hak dan Kewajiban Rumah Sakit	32
E. Jamkesmas	33
1. Pengertian Jamkesmas	34
2. Tujuan Jamkesmas	34
3. Peserta Yang Dijamin Jamkesmas.....	35
F. Kerangka Pikir	38

III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	40
B. Tipe Penelitian	41
C. Pendekatan Masalah	41
D. Sumber Data.....	42
E. Metode Pengumpulan Data	43
F. Pengolahan Data	44
H. Analisi Data.....	44

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Perlindungan Hukum Pasien Kesehatan Layanan Jaminan Kesehatan Masyarakat Di Rumah Sakit Umum Derah Pringsewu	45
1. Penyelenggaraan Jamkesmas	45
2. Prosedur Pelayanan Jamkesmas	47
3. Hubungan Hukum antara Pasien dan Rumah Sakit	52
4. Perlindungan Hukum Pasien di Rumah Sakit	55
B. Penyelesaian Sengketa antara Pihak Rumah Sakit dengan Pasien Layanan Jaminan Kesehatan Masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu	61
1. Gugatan Terhadap Rumah Sakit Karena Wanprestasi kepada Pasien	61
2. Gugatan Pasien Terhadap Rumah Sakit Karena Perbuatan Melawan Hukum	68
3. Penyelesaian Sengketa di Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu	76

V. PENUTUP

A. Kesimpulan	82
B. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA