ABSTRAK

PENGARUH *REWARD* (PENGHARGAAN) TERHADAP KINERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh
Benedictus Ricky Gumawang Jati

BCA KCU (Kantor Cabang Utama) Bandarlampung merupakan kantor utama yang menjadi pusat bagi seluruh BCA KCP (Kantor Cabang Pembantu) yang ada di Bandarlampung dan Pringsewu. BCA KCU Bandarlampung menghargai kontribusi karyawannya dengan memberikan *reward,* baik itu dalam bentuk finansial, non finansial maupun dalam bentuk manfaat lainnya. Pemberian *reward* pada dasarnya memiliki tujuan yang positif, namun yang menjadi permasalahan adalah pada prakteknya tidak jarang pemberian *reward* justru dapat berdampak sebaliknya. Karyawan yang hanya terfokus pada *reward* yang dapat mereka peroleh dan hanya mementingkan hal itu saja dikhawatirkan dapat menimbulkan sifat egois dan individualis. Hal ini memungkinkan karyawan cenderung berfokus pada hasil akhir saja tanpa memperhatikan perilaku serta proses yang ada di dalamnya.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan BCA KCU Bandarlampung dan untuk mengetahui bagaimana komitmen organisasi memoderasi pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan BCA KCU Bandarlampung. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diadopsi dari jurnal internasional dengan skala likert dan alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana dan analisis regresi moderasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja serta komitmen organisasi memperkuat pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan BCA KCU Bandarlampung. Saran dari penelitian ini yaitu BCA KCU Bandarlampung sebaiknya memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang *reward* yang hendak diberikan dan bagaimana *reward* tersebut dapat diterima sehingga dapat benar-benar berdampak positif bagi karyawan, BCA KCU Bandarlampung sebaiknya lebih menyesuaikan kembali jumlah *reward* yang dapat diterima karyawan agar sesuai dengan kontribusi yang mereka berikan, BCA KCU Bandarlampung sebaiknya lebih meningkatkan kemampuan yang ada pada dirinya agar lebih mampu menghadapi tugas yang sulit dan menantang demi kemajuan bank, Karyawan BCA KCU Bandarlampung sebaiknya lebih mengutamakan etika dan peraturan yang telah ditetapkan dan disetujui bersama dalam bekerja, BCA KCU Bandarlampung

sebaiknya lebih menghargai usaha dan kontribusi karyawan demi meningkatkan komitmen mereka terhadap bank serta BCA KCU Bandarlampung sebaiknya lebih meningkatkan pendekatan kepada setiap karyawannya agar keinginan mereka untuk tetap tinggal di perusahaan juga meningkat.

Kata kunci: *Reward*, Kinerja dan Komitmen Organisasi

ABSTRACT

THE EFFECT OF REWARD ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS MODERATOR

By
Benedictus Ricky Gumawang Jati

BCA KCU Bandarlampung is the headquarters for the entire sub-branches of BCA in Bandarlampung and Pringsewu. BCA KCU Bandarlampung appreciates the contribution of their employees by giving a financial and non-financial reward or in the form of other benefits. The reward system is basically has a positive goal, but the problem is in the practice of the reward system can actually have the opposite effect. Employees who are only focused on the reward they can get is feared could lead them to be a selfish and individualistic person. It allows employees tended to focus on the final result without regard to behavior and processes that exist in it.

The aim of this research are to find out the effect of reward on employee performance in BCA KCU Bandarlampung and to find out the effect of organization commitment as moderator on the effect of reward on employee performance in BCA KCU Bandarlampung. Methods of data collection of this research using a questionaire based on international journal with a likert scale and to analyze the data, researcher used Simple Liniear Regression Analysis and Moderating Regression analysis.

The results of this research showed that the reward has positive and significant impact on the employee performance and organizational commitment strengthen the effect of reward on employee performance in BCA KCU Bandarlampung. Suggestions from this research that BCA KCU Bandarlampung should provide a deeper understanding of the reward to be given and how the reward can be received so that it can really have a positive impact for employees, BCA KCU Bandarlampung should further readjust reward that can be accepted to conform with their contribution, BCA KCU Bandarlampung employees should further improve the ability in him to be more able to face a difficult task and a challenge for the progress of the bank, BCA KCU Bandarlampung employees should prioritize the ethics and regulations that have been established and approved in the works, BCA KCU Bandarlampung should giving more appreciate of the efforts and contributions of employees to increase their commitment to the bank and
BCA KCU Bandarlampung should further improve the approach to each of its employees in order that their desires to remain in the company also increased.

Keyword: Reward, Performance and Organizational Commitment.