

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI LOYALITAS KONSUMEN  
TELKOMSEL DI BANDAR LAMPUNG**

( Tesis )

Oleh

**Tengku Erfansyah  
1221011053**



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
2014**