

Judul Tesis : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen Telkomsel Di Bandar Lampung

Nama Mahasiswa : Tengku Erfansyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 1221011053

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Program Studi : Magister Manajemen Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung



MENYETUJUI

Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. H. Irham Lihan, S.E., M.Si.
NIP. 19590906 198603 1 003

Rinaldi Bursan, SE, M.Si.
NIP. 197104151995124002

Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lampung
Ketua Program Studi,

Dr. H. Irham Lihan, S.E., M.Si.
NIP. 19590906 198603 1 003