

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa :

1. Tesis dengan judul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan Telkomsel di Bandar Lampung**” adalah karya Saya sendiri dan Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan atas karya Penulis lain dengan cara yang tidak sesuai dengan tata etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat akademik atau yang disebut **plagiatisme**.
2. Hak intelektual atas karya ilmiah ini diserahkan sepenuhnya kepada Universitas Lampung.

Atas pernyataan ini, apabila di kemudian hari ternyata ditemukan adanya ketidakbenaran, Saya bersedia menanggung akibat dan sanksi yang diberikan kepada Saya. Saya bersedia dan sanggup dituntut sesuai dengan hukum yang berlaku.

Bandar Lampung, 18 Juli 2014

Pembuat Pernyataan



Tengku Erfansyah