

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahiim,

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakaatuh

Alhadulillahi Rabbil 'alamiin, segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkah, rahmat, hidayah, serta segala kemudahan yang selalu diberikan, sehingga atas izin-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Analisis Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen Telkomsel di Bandar Lampung” ini dengan segala kelebihan maupun kekurangannya, dan tidak lupa shalawat dan salam selalu Penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Tesis ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata-2 di Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa dalam pengerjaan Tesis ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu Penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca agar dapat dijadikan sebagai perbaikan dan penyempurnaan Tesis ini. Segala kritik dan saran dapat disampaikan melalui email ke tengku erfansyah@gmail.com.

Dalam proses penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, yang pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati Penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Kedua Orang Tua penulis, Ayahanda Terhormat Alm Tengku Masrulsyah dan Ibunda Suliana, untuk segala curahan kasih sayang, pengertian, doa, dukungan, dan semua hal dalam hidupku yang tidak bisa digantikan oleh sesuatu apapun di dunia ini.
2. Istriku tercinta, Anggun Buntari Woroningdyah dan anak-anak kuter sayung Tengku Rafif R Syahputra, Tengku Raditya Syahputra dan Tengku Raisya Aprilia Syahputri atas segala cinta, kasih sayang, dan semangat yang selama ini tercurah, Insya Allah kebahagiaan akan menyertai kita.
3. Bapak Dr. H. Irham Lihan, S.E., M.Si. sebagai Pembimbing I dan Bapak Rinaldi Bursan, S.E., M.Si. sebagai Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu dalam memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan koreksi kepada Penulis selama penyusunan Tesis.

4. Bapak Prof. Dr. H. Satria Bangsawan, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah memberikan arahan selama penyusunan Tesis.
5. Rekan-rekan PT. Telkomsel Lampung atas dukungan semangat dan bantuan selama pengambilan data Tesis
6. Teman – teman seangkatan MM FEB Unila Angkatan XIII, atas kebersamaan yang telah terjalin selama ini, semoga kesuksesan menyerta kita semua
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih untuk semua

Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tesis ini dalam segala hal. Semoga semua ini bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan bagi kita semua.

Bandar Lampung, 15 Juli 2014

Penulis,

Tengku Erfansyah