

ABSTRAK

PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Pada Auto 2000 – PT Astra Internasional Tbk. Toyota Kantor Cabang Raden Intan Bandarlampung)

Oleh

Akbar Riza

PT Astra Internasional Tbk. Toyota Cabang Raden Intan Bandar Lampung adalah salah satu dealer otomotif yang bergerak di bidang jasa penjualan, perawatan, perbaikan serta penyediaan suku cadang Toyota. Visi perusahaan adalah menjadi dealer otomotif terbaik di Indonesia dengan proses dan pelayanan kelas dunia. Permasalahan dalam penelitian ini, berdasarkan hasil wawancara tidak terstruktur kepada karyawan terkait dengan kepuasan kerja yang dirasakan, bahwa masih banyak karyawan yang merasa kurang puas terhadap pelayanan yang diberikan perusahaan, sehingga apabila hal ini tidak diperhatikan lebih oleh perusahaan tentu akan berdampak buruk pada pelayanan karyawan terhadap konsumen yang akan menghambat tercapainya visi perusahaan. Kepuasan kerja karyawan pada dasarnya dipengaruhi oleh banyak faktor, diantaranya yaitu *locus of control* dan stres kerja karyawan. *Locus of control* mengacu pada keyakinan seseorang bahwa apa yang terjadi adalah karena kendali dirinya yaitu internal atau di luar kendali dirinya yaitu eksternal, karyawan yang memiliki internal *locus of control* lebih cenderung merasa puas dan sebaliknya karyawan dengan eksternal *locus of control* akan cenderung kurang puas karena merasa bahwa dirinya tidak mampu untuk mengendalikan keadaan disekitarnya. Tingkat stres kerja karyawan yang tinggi dan berlebihan tentu membuat karyawan merasa tidak puas dalam bekerja, faktor yang menyebabkan tingginya tingkat stres kerja karyawan diantaranya yaitu beban kerja yang berlebihan, waktu dan peralatan kerja yang kurang memadai serta hubungan yang kurang harmonis di dalam organisasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *locus of control* dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PT Astra Internasional Tbk. Toyota Cabang Raden Intan Bandarlampung, yaitu sebanyak 138 orang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan yaitu *locus of control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Astra Internasional Tbk. Toyota Cabang Raden Intan Bandarlampung, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Astra Internasional Tbk. Toyota Cabang Raden Intan Bandarlampung, serta *locus of control* dan stres kerja secara bersama-sama berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Astra Internasional Tbk. Toyota Cabang Raden Intan Bandarlampung, dibuktikan dengan nilai t_{hitung} variabel *locus of control* $4,849 > t_{tabel} 1,9776$, nilai t_{hitung} variabel stres kerja $-4,849 < t_{tabel} 1,9776$ dan nilai $F_{hitung} 20,984 > F_{tabel} 3,063$ dengan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Nilai R square = 0,237 atau 23,7% varian yang dapat dijelaskan oleh variabel *locus of control* dan stres kerja terhadap variabel kepuasan kerja, sedangkan selebihnya di jelaskan oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Saran bagi karyawan sebaiknya lebih percaya akan kemampuan pada dirinya sendiri bahwa kesuksesan dapat diraih dengan usaha dan kerja kerasnya, manajemen perusahaan sebaiknya lebih berperan aktif membantu karyawannya dalam memecahkan masalah atau setidaknya tugas dan pekerjaan yang sulit dan perusahaan sebaiknya lebih menekankan visi, misi dan tujuan yang hendak dicapai kepada karyawannya agar dapat mereka mengerti dengan baik apa yang diharapkan oleh organisasi terhadap mereka.

Kata kunci: *Locus of control*, Stres kerja, Kepuasan kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF LOCUS OF CONTROL AND JOB STRESS ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION (Study On Auto 2000 - PT Astra International Tbk. Raden Intan Toyota Branch Office in Bandarlampung)

By

Akbar Riza

PT Astra International Tbk. Raden Intan Toyota Branch Office in Bandarlampung is one of the automotive dealers engaged in sales services, maintenance, repair and supply of Toyotaspare parts. The company's vision is to be the best automotive dealer in Indonesia with world-class processes and services. The problems in this study are based on the results of unstructured interview to employees associated with job satisfaction perceived, there are many employees who feel less satisfied with the services provided by the company, so if this is not considered more by the company it will have a negative impact on consumer service by the employees that will obstruct the achievement of the company's vision. Employee job satisfaction is basically influenced by many factors, including Locus of Control and employees job stress. The Locus of Control on someone beliefs what exists because of internal or external self-control, employees who have internal locus of control are more likely to be satisfied and otherwise employees with external locus of control will not lack because they feel they are unable to control surrounding circumstances. High level of employee job stress and no working are the factors that cause employee stress level such as excessive work, time and equipment that is less meaningful and less harmonious relationship within the organization.

The purpose of this research is to determine the effect of Locus of Control and job stress on employee job satisfaction. Respondents in this research are employees of PT Astra International Tbk. Raden Intan Toyota Branch Office in Bandarlampung as many as 138 respondents. The method of data collection use questionnaires with Likert scale. Multiple regression analysis as an analytical tool that used in this research.

The results of this research indicate the supported hypothesis that Locus of Control has a positive and significant effect on employee job satisfaction of PT Astra International Tbk. Raden Intan Toyota Branch Office in Bandarlampung, job stress has a negative and significant effect on employee job satisfaction PT Astra International Tbk. Raden Intan Toyota Branch Office in Bandarlampung, also Locus of control and job stress simultaneously have significant effect to employee job satisfaction PT Astra International Tbk. Toyota Raden Intan Branch Office in Bandarlampung, evidenced by the value of t arithmetic locus control variable $4,849 > t \text{ table } 1,9776$, value t arithmetic job stress variable $-4,849 < t \text{ table } 1,9776$ and the value of F arithmetic $20,984 > F \text{ table } 3.063$ with a significance level of $0.000 < 0.05$. The value of R square = 0,237 or 23,7% variant which can be concluded by Locus of Control variable and job stress on job satisfaction variable, while the rest is explained by other factors outside this research.

Suggestion for employees is they should be more confident in their own ability that success can be achieved with effort and hard work, company management should be more active role to assist employees in solving problems or at least difficult tasks and jobs, and company should emphasize the vision, mission and goals to be achieved to their employees so that they can understand well what the organization expects of them.

Keywords: Locus of Control, Job stress, Job satisfaction