

ABSTRAK

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PLN (Persero)
DISTRIBUSI LAMPUNG**

Oleh:

Radian Danu Saputra

Kinerja karyawan merupakan sebuah indikator keberhasilan seorang karyawan dalam melakukan pekerjaannya. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja seorang karyawan, diantaranya adalah kompetensi karyawan dan lingkungan kerja. Kompetensi merupakan modal utama yang harus dimiliki oleh karyawan agar dapat terus bertahan dalam sebuah persaingan. Karyawan diharapkan mampu untuk meningkatkan kinerja dengan cara menyesuaikan diri dengan lingkungan dimana tempat mereka bekerja.

PT PLN (Persero) Distribusi Lampung bertugas untuk mengelola pendistribusian dan penjualan tenaga listrik kepada konsumen di Lampung. Masalah yang terdapat di PT PLN (Persero) Distribusi Lampung yaitu menurunnya penjualan listrik pada tahun 2015 yang disebabkan oleh maraknya pencurian listrik serta pada faktor lingkungan kerja yang disebabkan oleh kurang nyamannya suhu ruangan dan tingkat kebisingan. Permasalahan tersebut dapat mempengaruhi kinerja karyawan maupun kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Penelitian bertujuan untuk menguji pengaruh kompetensi karyawan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Lampung. Hipotesis yang dirumuskan yaitu kompetensi karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan kompetensi karyawan dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Lampung. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan uji statistik yaitu analisis regresi berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kompetensi karyawan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif

signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kompetensi karyawan dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Perusahaan sebaiknya meningkatkan kemampuan pengelolaan sumber daya, kualitas sarana dan prasarana, serta meningkatkan inisiatif karyawan sehingga dapat meningkatkan kinerjanya.

Kata kunci: Kompetensi karyawan, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF EMPLOYEES 'COMPETENCY AND WORK ENVIRONMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE PT PLN (Persero) DISTRIBUTION OF LAMPUNG

By:

Radian Danu Saputra

Employee performance is an indicator of the success of an employee in doing his job. Many factors affect the performance of an employee, including the competence of employees and the work environment. Competence is the main capital that must be owned by employees in order to continue to survive in a competition. Employees are expected to be able to improve performance by adapting to the environment in which they work.

PT PLN (Persero) Distribution Lampung duty to manage distribution and sales of electricity to consumers in Lampung. The problem in PT PLN (Persero) Lampung Distribution is the decrease of electricity sales in 2015 caused by the rise of electricity theft as well as on the work environment factors caused by less comfortable room temperature and noise level. These problems can affect employee performance as well as overall company performance.

The research aims to examine the influence of employee competence and work environment on employee performance of PT PLN (Persero) Lampung Distribution. Hypothesis formulated that employee competence have an effect on to employee performance, work environment influence to employee performance, and employee competence and work environment together influence to employee performance of PT PLN (Persero) Lampung Distribution. Methods of data collection using questionnaires with statistical tests of multiple regression analysis.

The result of the analysis shows that employee competence has a significant positive effect on employee performance, work environment has a significant positive effect on employee performance, and employee competence and work

environment together have a significant positive effect on employee performance. The company should improve the capability of resource management, the quality of facilities and infrastructure, and increase employee initiatives so as to improve its performance.

Keywords: Employee competency, work environment, employee performance