

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI LAMPUNG AREA TANJUNG KARANG**

Oleh

Toni Munandar

PT PLN (Persero) Distribusi Lampung Area Tanjung Karang merupakan sebuah BUMN yang mengurus aspek kelistrikan di beberapa kabupaten/kota di provinsi Lampung berdasarkan Keputusan Direksi PT PLN (Persero) Nomor 532.K/010/DIR/2012 tentang pembentukan PT PLN (Persero) Distribusi Lampung Area Tanjung Karang. Perusahaan tersebut memiliki kriteria dalam memilih pegawai dengan tujuan dapat menghasilkan pegawai yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan kinerja yang maksimal, kepribadian yang berbeda-beda menjadikan pegawai mempunyai ciri khas tersendiri sehingga membentuk suatu karakteristik individu. Pegawai diharapkan dapat meningkatkan kinerja dengan menyesuaikan diri terhadap lingkungan tempat mereka bekerja.

Masalah dalam penelitian di PT PLN (Persero) Distribusi Lampung Area Tanjung Karang terdapat pada tingkat absensi yang masih diatas batas toleransi perusahaan serta lingkungan kerja pada perusahaan tersebut masih terdapat banyak kekurangan komponen lingkungan kerja seperti suhu ruangan kantor yang masih kurang nyaman serta halaman parkir untuk sepeda motor masih kurang luas. Permasalahan tersebut dapat menghambat aktivitas pegawai sehingga menurunkan kinerja pegawai tersebut.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap kinerja. Hipotesis yang dirumuskan yaitu karakteristik individu berpengaruh positif terhadap kinerja, lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja, karakteristik individu dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai PT PLN (Persero) Distribusi Lampung Area Tanjung Karang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling*

dengan jenis *convenience sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi berganda.

Hasil penelitian ini mendukung hipotesis bahwa karakteristik individu berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, serta karakteristik individu dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai PT PLN (Persero) Distribusi Lampung Area Tanjung Karang. Perusahaan sebaiknya memperluas ruang kerja pegawai serta memberikan batas waktu yang lebih sedikit kepada pegawai agar pegawai tersebut lebih tertantang dalam menyelesaikan pekerjaannya, sehingga pekerjaan tersebut dapat diselesaikan dengan lebih efektif dan efisien.

**Kata kunci : Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Kinerja**

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEES PERFORMANCE IN PT PLN (PERSERO) LAMPUNG DISTRIBUTION TANJUNG KARANG AREA**

By

Toni Munandar

PT PLN (Persero) Lampung Distribution Tanjung Karang Area is a state-owned enterprise that takes care of electrical aspects in several districts/cities in Lampung province based on the Decision of the Board of Directors of PT PLN (Persero) Number 532.K / 010 / DIR / 2012 about PT PLN (Persero) Lampung Distribution Tanjung Karang Area. The company has criteria in choosing employees with the aim to produce employees in accordance with the needs of the company and the maximum performance, different personalities to make employees have their own characteristics so as to form an individual characteristic. Employees are expected to improve performance by adjusting to the environment in which they work.

The problem of research in PT PLN (Persero) Lampung Distribution Tanjung Karang Area is at the level of absenteeism that is still above the tolerance of the company and the work environment in the company there are still many shortcomings of work environment components such as the less comfortable office space and parking space for motorcycle is still less extensive. These problems can hamper the employee's activities thus degrading the employee's performance.

The purpose of this study to determine the effect of individual characteristics and work environment on performance. The hypothesis formulated that the individual characteristics have a positive effect on the performance, the work environment has a positive effect on the performance, individual characteristics and work environment together positively affect the employee performance of PT PLN (Persero) Lampung Distribution Tanjung Karang Area. This research uses a

quantitative method. Sampling technique using nonprobability sampling with the type of convenience sampling. Methods of data collection using questionnaires and analyzed using multiple regression.

The results of this study support the hypothesis that the individual characteristics have a significant positive effect on the performance, the work environment has a significant positive effect on the performance, and the individual characteristics and work environment together have a significant positive effect on the performance of PT PLN (Persero) Lampung Distribution Tanjung Karang Area. The companies should expand employees workspace and provide a shorter time limit to employees so that employees are more challenged in completing the work, so the work can be completed more effectively and efficiently.

**Keywords: Individual Characteristics, Work Environment, Performance**