

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS DETERMINANTS OF JOB STRESS ON PERFORMANCE CLERK (CASE STUDY OF THE AGENCY'S EMPLOYEES AND ASSETS FINANCIAL MANAGEMENT AREA IN THE CITY OF BANDAR LAMPUNG)**

**By  
Asti Rahweni**

Employee performance is the ability of a person or group to look at the quality and quantity achieved in carrying out the duties and responsibilities assigned. In this study, researchers are using 3 variables from work stress/job stress is variable environmental factors, organizational factors and individual factors. The type of research used in this study was the quantitative approach. The technique of data collection through the questionnaire in the spread to 54 employees with simple random sampling, while the techniques of data processing, data entry, data transfer, as well as the presentation of data using SPSS program 16. Technique of data analysis are presented in the form tables of descriptive statistics, classic assumption test, test multiple linear regression, correlation, t test, F test.

Based on the research results, the influential environmental factors significantly to the performance of the employee, the influence of 11.27%. Organizational factors affecting significantly to the performance of the employee, the influence of 4.3%. Individual factor effect significantly to the performance of an employee, the influence of 9.4%. Environmental factors, Organizational Factors and Individual Factor effect on performance of simultaneous Employees and assets financial management Bodies Regional City of Bandar Lampung 47.7% whereas the rest are 52.3% is affected by other factors.

**Keywords: Environmental Factors, Organizational Factors, Individual Factors, Employee Performance**

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU *JOB STRESS* TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PEGAWAI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA BANDAR LAMPUNG)**

**Oleh  
Asti Rahweni**

Kinerja pegawai adalah kemampuan seseorang atau kelompok untuk melihat kualitas dan kuantitas yang dicapai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan 3 variabel dari stres kerja/*job stress* yaitu variabel faktor lingkungan, faktor organisasi dan faktor individu. Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang di sebarakan kepada 54 orang Pegawai dengan *simple random sampling*, sedangkan teknik pengolahan data, *entry data*, pemindahan data, serta penyajian data menggunakan program SPSS 16. Teknik analisis data disajikan dalam bentuk tabel statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji korelasi, regresi linier berganda, uji t, dan uji F.

Berdasarkan hasil penelitian, faktor lingkungan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, pengaruhnya sebesar 11,27%. Faktor organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, pengaruhnya sebesar 4,3%. Faktor individu berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, pengaruhnya sebesar 9,4%. Faktor Lingkungan, Faktor Organisasi dan Faktor Individu berpengaruh simultan terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Bandar Lampung sebesar 47,7% sedangkan sisanya 52,3% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci : Faktor Lingkungan, Faktor Organisasi, Faktor Individu, Kinerja Pegawai