

## **ABSTRACT**

# **DIRECT AND INDIRECT IN THE STRUCTURAL EQUATION MODELING BY USING PARTIAL LEAST SQUARE METHOD**

**By**

**Tasya Marina**

Research can be done in all fields, one of them in economic field. In economic field, closely related to customer satisfaction where it is a latent variable in a study. Latent variable are divided into two, endogenous and exogenous latent variable. This research aim to determine the direct and indirect effect of exogenous latent variables on endogenous latent variables in the structural equation modeling. The method used in this research is Partial Least Square method. Model consist of 3 latent variables ( $\xi_1, \eta_1, \eta_2$ ) and 10 indicator variables ( $X_1, X_2, X_3, Y_1, Y_2, \dots, Y_7$ ). Exogenous latent variables may directly or indirectly affect endogenous latent variables. Direct effects is where exogenous latent variables affect endogenous latent variables without mediator variable. Whereas, indirect effect is exogenous latent variable affects endogenous mediated by mediator variable. If the indirect effect is better than the direct effect then the actual effect of an exogenous latent variable on the endogenous latent variable is indirect. But if the error is large, then better exogenous latent variable directly affects endogenous latent variables.

**Key word :** Variable on SEM, direct and indirect effect, structural equation modeling.

## **ABSTRAK**

# **PENGARUH LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG DALAM MODEL PERSAMAAN STRUKTURAL DENGAN METODE PARTIAL LEAST SQUARE (PLS)**

**Oleh**

**Tasya Marina**

Penelitian dapat dilakukan dalam semua bidang, salah satunya dalam bidang ekonomi. Pada bidang ekonomi, erat kaitannya dengan kepuasan pelanggan di mana kepuasan pelanggan merupakan variabel laten pada penelitian. Variabel laten dibedakan menjadi dua, yaitu variabel laten endogen dan eksogen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung variabel laten eksogen terhadap variabel laten endogen dalam model persamaan struktural. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Partial Least Square* (PLS). Model terdiri dari 3 variabel laten ( $\xi_1, \eta_1, \eta_2$ ) dan 10 variabel indikator ( $X_1, X_2, X_3, Y_1, Y_2, \dots, Y_7$ ). Variabel laten eksogen dapat mempengaruhi secara langsung maupun secara tidak langsung terhadap variabel laten endogen. Pengaruh langsung adalah di mana variabel laten eksogen mempengaruhi variabel laten endogen tanpa dimediasi atau dipengaruhi oleh variabel perantara. Sedangkan pengaruh tidak langsung adalah pengaruh variabel laten eksogen terhadap variabel laten endogen dengan dimediasi oleh variabel perantara. Apabila pengaruh tidak langsung lebih besar dari pada pengaruh langsung maka pengaruh sebenarnya dari suatu variabel laten eksogen terhadap variabel laten endogen adalah tidak langsung. Namun, jika error atau galat yang dihasilkan besar maka lebih baik variabel laten eksogen mempengaruhi variabel laten endogen secara langsung.

**Kata kunci:** Variabel dalam SEM, pengaruh langsung dan tidak langsung, Model Persamaan Struktural.