

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA (*WORK FAMILY CONFLICT*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT LAUTAN BERLIAN UTAMA MOTOR CABANG WAYLUNIK BANDARLAMPUNG**

Oleh  
Triana Vera Elvina

PT Lautan Berlian Utama Motor Cabang Waylunik Bandarlampung adalah salah satu dealer kendaraan khusus merek Mitsubishi yang telah memiliki jaringan pelayanan, penjualan, perawatan kendaraan dan penyediaan suku cadang serta jasa lainnya. Visi perusahaan adalah menjadi dealer yang memberikan pelayanan terbaik di Indonesia pada seluruh bidang usaha. Permasalahan dalam penelitian ini adalah adanya penurunan kinerja karyawan, hal ini dapat disebabkan oleh tingginya tingkat stres karyawan dalam bekerja, banyak faktor yang dapat menyebabkan tingginya tingkat stres karyawan diantaranya jam kerja yang padat dan target dari perusahaan yang sangat tinggi. Menurunnya kinerja karyawan juga dapat disebabkan oleh konflik peran pekerjaan-keluarga, khususnya bagi karyawan wanita. Berdasarkan observasi dan wawancara tidak terstruktur bahwa konflik peran pekerjaan-keluarga karyawan wanita dikarenakan jam kerja yang padat dalam perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan konflik pekerjaan-keluarga terhadap kinerja karyawan PT Lautan Berlian Utama Motor Cabang Waylunik Bandarlampung. Indikator dari stres kerja yang digunakan yaitu beban kerja, waktu kerja dan hubungan personal karyawan, untuk konflik pekerjaan-keluarga indikator yang digunakan meliputi konflik berdasarkan waktu, tekanan dan perilaku, sementara indikator untuk kinerja yaitu kinerja tugas, kinerja kontekstual dan perilaku kerja kontraproduktif. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan wanita PT Lautan Berlian Utama Motor Cabang Waylunik Bandarlampung, yaitu sebanyak 55 orang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Triana Vera Elvina

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan yaitu stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Lautan Berlian Utama Motor Cabang Waylunik Bandarlampung, konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Lautan Berlian Utama Motor Cabang Waylunik Bandarlampung, serta stres kerja dan konflik pekerjaan-keluarga secara bersama-sama berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Lautan Berlian Utama Motor Cabang Waylunik Bandarlampung. Saran bagi PT Lautan Berlian Utama Motor Cabang Waylunik Bandarlampung sebaiknya menyediakan fasilitas bagi karyawan untuk dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik, karyawan sebaiknya berusaha untuk selalu menyesuaikan peran mereka terkait dengan keluarga-pekerjaan, dan sebaiknya karyawan lebih berani untuk mengambil tanggung jawab yang lebih besar dari perusahaan.

**Kata kunci: Stres Kerja, Konflik Pekerjaan-Keluarga, Kinerja**