

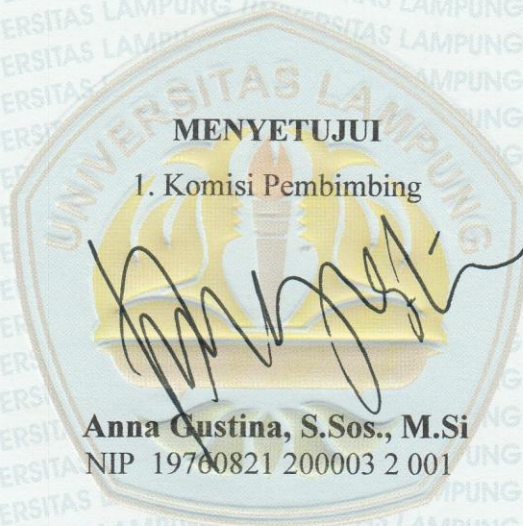
Judul Skripsi : **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF
(Studi pada BTN Kantor Cabang Bandar Lampung)**

Nama Mahasiswa : **Debora Margareta Cortadinova Tobing**

No. Pokok Mahasiswa : 0916031130

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing

Anna Gustina, S.Sos., M.Si
NIP 19760821 200003 2 001

2. Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Drs. Teguh Budi Raharjo, M.Si.
NIP 19600123 198703 1 004