

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEMERIKSA BPK RI
PERWAKILAN PROVINSI LAMPUNG**

Abstrak

NURMARDHIYAH PULUNGAN

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh beban kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja. Objek penelitian ini adalah pemeriksa pada kantor BPK RI Perwakilan Provinsi Lampung. Jumlah responden penelitian sebanyak 56 pemeriksa. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini mendukung hipotesis yang menyatakan bahwa beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pemeriksa, sedangkan kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pemeriksa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemeriksa dengan kepuasan kerja yang tinggi akan memiliki kinerja yang lebih baik. Saran penelitian yaitu agar BPK RI Perwakilan Provinsi Lampung terus berusaha untuk menjaga dan meningkatkan kepuasan kerja dan komitmen organisasi pemeriksa agar dapat meningkatkan kinerja pemeriksa. Hal ini dapat dilakukan dengan cara meningkatkan kompensasi yang diterima para pemeriksa dan memberikan promosi bagi pegawai yang memiliki kinerja baik serta melibatkan peran aktif pemeriksa dalam berbagai kesempatan pembuatan keputusan agar rasa keterikatan dan kepedulian terhadap organisasi meningkat

Kata kunci : Beban kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kinerja

***EFFECT OF WORKLOAD, JOB SATISFACTION AND ORGANIZATION
COMMITMENT TO THE EXAMINER PERFORMANCE OF BPK RI
REPRESENTATIVES OF LAMPUNG PROVINCE***

Abstract

NURMARDHIYAH PULUNGAN

This study aimed to determine the effect of workload, job satisfaction and organizational commitment to performance. The object of this study was the examiner at the BPK RI Representatives of Lampung Province. The number of respondents were 56 reviewers. The data were collected through questionnaires and they were analyzed using multiple linear regression.

The result of this study supported the hypothesis in which the workload does not effect the performance of the examiners, while job satisfaction and organizational commitment have a positive effect on the performance of the examiners. The results showed the examiners with high job satisfaction will have better performance. The research suggestion was that BPK RI representatives of Lampung Province keep trying to maintain and improve job satisfaction and organizational commitment examiners in order to improve the performance of examiners. This can be done by increasing the compensation received by examiners and providing promotions for examiners who perform well and involving the active role of examiners in various decision making opportunities to increase organizational attachment and awareness.

Keyword: Workload, Work Satisfaction, Organization Commitment, and Performance