

ABSTRAK

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT REKSA FINANCE CABANG LAMPUNG

Oleh

FEBY GIPANTIUS ZAMA

PT Reksa Finance merupakan salah satu industri lembaga keuangan di Indonesia. Pada Tahun 2012 PT Reksa Finance memiliki 16 cabang yang tersebar di Pulau Jawa, Sumatera serta Kalimantan dan untuk untuk cabang Lampung berlokasi di Jl. Sultan Agung No.28/ 11 F, Way Halim, Kota Bandar Lampung, Lampung 35132, Indonesia. Masalah dalam penelitian ini adalah adanya interaksi karyawan dengan atasan, rekan kerja dan terutama dengan konsumen sangat membutuhkan kecerdasan emosional bagi setiap karyawan untuk dapat memahami dan mengelola emosi diri dan orang lain. Selain itu, adanya target perusahaan menuntut karyawan untuk bekerja sama dalam tim kerja. Kerjasama dan komunikasi dalam organisasi sangat dibutuhkan untuk menciptakan lingkungan kerja yang nyaman sehingga kinerja karyawan tetap dapat terlaksana secara efektif sehingga tercapai kepuasan dalam bekerja dan menyelesaikan pekerjaan dengan baik.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT Reksa Finance cabang Lampung, pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT Reksa Finance cabang Lampung, serta untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT Reksa Finance cabang Lampung.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Reksa Finance untuk cabang Lampung yang berjumlah 52 orang. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner Skala Likert dan dianalisis menggunakan SPSS 16.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan secara simultan variabel kecerdasan emosional dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT Reksa Finance cabang Lampung.

Saran bagi para karyawan PT Reksa Finance cabang Lampung sebaiknya dapat meningkatkan rasa empati terutama dalam mengetahui emosi dari perilaku terhadap sesama rekan kerja, konsumen maupun atasan supaya terjalin hubungan yang harmonis satu sama lain di dalam pekerjaan, menjaga dan meningkatkan kenyamanan karyawan dari suara bising di lingkungan kerja supaya tidak ada gangguan sehingga karyawan dapat fokus dan tenang dalam melakukan tugas/pekerjaan dan meningkatkan kelangsungan hidup perusahaan yang bergantung pada kinerja karyawannya sehingga peran karyawan sangat begitu penting bagi kelangsungan hidup perusahaan.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION EMPLOYEES OF PT REKSA FINANCE BRANCH LAMPUNG

By

FEBY GIPANTIUS ZAMA

PT Reksa Finance is one of the financial institution industry in Indonesia. In 2012 PT Reksa Finance has 16 branches spread over Java, Sumatera and Kalimantan and for the Lampung branch located on Jl. Sultan Agung No.28 / 11 F, Way Halim, Bandar Lampung City, Lampung 35132, Indonesia. The problem in this research is there is the existence of employees interaction with superiors, coworkers and especially with consumers who is desperately need emotional intelligence for each employees to be able to understand and manage the emotions of themselves and others. In addition, the company's target requires employees to work together in the team work. Cooperation and communication within the organization is needed to create a comfortable work environment so that employees performance can be implemented effectively so as to achieve satisfaction in work and finish the job well.

The purpose of this research is to know the influence of emotional intelligence on job satisfaction employees of PT Reksa Finance Lampung branch, the influence of work environment on job satisfaction employees of PT Reksa Finance branch Lampung, and to know the influence of emotional intelligence and work environment simultaneously on job satisfaction employees of PT Reksa Finance branch Lampung.

This research is using a quantitative method. The population in this study is all employees of PT Reksa Finance for Lampung branch, amounted to 52 people. Data collection methods in this study used a Likert Scale questionnaire and analyzed using SPSS 16.

The results of this study indicate that the partial emotional intelligence variables have a positive and significant effect on job satisfaction, work environment has a positive and significant effect on job satisfaction and simultaneously emotional intelligence and work environment variables together have a positive and significant impact on job satisfaction on employees PT Reksa Finance branch of Lampung.

Suggestions for employees of PT Reksa Finance branch Lampung should be able to improve the sense of empathy, especially in knowing the emotions of behavior towards colleagues, customers and superiors to establish a harmonious relationship with each other in the work, maintain and improve employee comfort from noise in the work environment so that no interference so that employees can focus and calm in doing the task or job, and improve the survival of companies that depend on the performance of employees so that the role of employees is very important for the survival of the company.

Keywords: Emotional Intelligence, Work Environment, Job Satisfaction