

ABSTRACT

THE STRATEGY OF REGIONAL INCOME DEPARTMENT OF LAMPUNG SELATAN DISTRICT IN REGIONAL TAX COLLECTION.

By

Dwi Dian Kusuma

Five years ago from 2011 to 2015, regional income department of Lampung selatan faced many obstacles thus became problem in the process of collecting the regional tax. The regional reception results of tax sector consisted of BPHTB tax, P2 land and building tax, street lighting tax, tax on groundwater, restaurant tax, entertainments tax, hotel tax, and advertisement tax.

In this study, the researcher would like to describe the strategy of regional income department of Lampung Selatan in regional tax collection in order to find out whether the strategy used in the five years ago was appropriate or not. The method used was descriptive method with qualitative approach. In collecting the data, the researcher used interview and documentation. The data were analyzed by using data reduction, data presentation, and drawing a conclusion.

The results showed that the strategy of regional tax collection of Lampung Selatan had not been optimal. it could be seen from the strategy issues which came from the results and the discussion of the research those were Intensifying the Implementation Guidance Against Taxpayers either formal or informal, Strategy Service Improvement Community, Procurement Strategy Infrastructures, Strategy Improving Quality and Quantity Resources of regional income Department , Online Implementation System Between Regional Income Service with Taxpayers.

Keywords: Strategy, Regional income department, Regional Tax.

ABSTRAK

STRATEGI DINAS PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN LAMPUNG SELATAN DALAM PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH

Oleh

Dwi Dian Kusuma

Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Lampung Selatan dalam pelaksanaan pemungutan pajak daerah selama lima tahun kebelakang ini dimulai dari tahun 2011 sampai 2015 mengalami banyak tantangan yang dihadapi sehingga menjadi penghambat dalam proses pemungutan penerimaan daerah dari sektor pajak. Hasil penerimaan daerah dari sektor pajak di atas terdiri dari Pajak BPHTB, Pajak Bumi dan Bangunan P2, Pajak Penerangan Jalan, Pajak Air Tanah, Pajak Restoran, Pajak Hiburan, Pajak Hotel, Pajak Reklame.

Dalam penelitian ini penulis ingin mendeskripsikan strategi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Lampung Selatan dalam pemungutan pajak daerah untuk mengetahui apakah strategi yang digunakan selama lima tahun kebelakang ini sudah tepat jika digunakan dalam pemungutan pajak daerah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Strategi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Lampung Selatan dalam pelaksanaan pemungutan pajak daerah belum optimal. Hal ini terlihat dari isu-isu strategi yang lahir dari hasil penelitian pembahasan diantaranya Mengintensifkan Pelaksanaan Penyuluhan Terhadap Wajib Pajak Baik Secara Formal Maupun Informal, Strategi Peningkatan Pelayanan Kepada Masyarakat, Strategi Pengadaan Sarana dan Prasarana, Strategi Meningkatkan Kualitas dan Kuantitas Sumber Daya Aparatur Dinas Pendapatan Daerah, Implementasi Online Sistem Antara Dinas Pendapatan Daerah dengan Wajib Pajak.

Kata kunci : Strategi, Dinas Pendapatan Daerah, Pajak Daerah.