

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INCENTIVE TO EMPLOYEE PERFORMANCE BY JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE (STUDY AT HOTEL EMPLOYEES IN BANDAR LAMPUNG)

By

DISKA AMALIA

The aim of study is to determine how much the influence of incentive to employee performance improved by job satisfaction as intervening variable. The selected population in this study are permanent and contract employees who work in the three and four hotel stars that get incentive in Bandar Lampung. The method of study is using technical survey method by spreading 100 questionnaires, with analyzing 84 data from 93 returned questionnaires. In this study, the data analysis is used Structural Equation Modelling (SEM) with based on variance Partial Least Square (PLS). The result of data analysis found that with incentive will influence job satisfaction, with incentive will influence employee performance and incentive can influence employee performance by job satisfaction. Based on these results, shown that incentive of employee is needed for a company, because it can improve employee performance to be better and can create job satisfaction in employees.

Keywords: Incentive, Employee Performance, Job Satisfaction.

ABSTRAK

PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KARYAWAN PERHOTELAN DI BANDAR LAMPUNG)

Oleh

DISKA AMALIA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh insentif terhadap peningkatan kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Populasi yang dipilih dalam penelitian ini adalah karyawan tetap dan kontrak yang bekerja diperhotelan berbintang tiga dan empat di Bandar Lampung yang mendapatkan insentif. Metode penelitian yaitu menggunakan teknik metode survei dengan menyebarkan sebanyak 100 kuesioner, dengan menganalisis 84 data dari 93 kuesioner yang dikembalikan. Pada penelitian ini, analisis data yang digunakan yaitu model persamaan struktural (SEM) berbasis varians (PLS). Hasil analisis data menemui bahwa dengan adanya insentif akan meningkatkan kepuasan kerja, dengan adanya insentif akan meningkatkan kinerja karyawan dan insentif dapat mempengaruhi kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Berdasarkan hasil tersebut, ditunjukkan bahwa insentif atas karyawan sangat diperlukan untuk suatu perusahaan, karena hal tersebut dapat meningkatkan kinerja karyawan menjadi lebih baik lagi serta dapat menciptakan kepuasan kerja dalam diri karyawan.

Kata Kunci: Insentif, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.