

## **ABSTRACT**

### **DEVELOPMENT OF ORGANIZATIONAL CULTURE FOR THE IMPROVEMENT OF EMPLOYEE PERFORMANCE ON THE POPULATION AND CIVIL REGISTRY TULANG BAWANG BARAT DISTRICT**

**By:**

**HENDRIANSYAH**

The success of an organization is determined by the quality of human resources or the people who work therein. Employee is the state apparatus or the main element of human resources and is the spearhead that plays an important role as a means to realize the achievement of the purpose of the agency that shelter or where the employee is working. The accomplishment of agency / organizational goals depends not only on modern equipment, but it depends on the man who carries on the work.

The Research conducted in the Department of Population and Civil of Tulang Bawang Barat District, the purpose of this study to determine the development of Organizational Culture for Employee Performance Improvement at the Department of Population and Civil of Tulang Bawang Barat District. The research method used in this study is qualitative, observation data collection techniques, interviews and documentation.

The results and discussion show that the development of organizational culture in the Department of Population and Civil Registry of Tulang Bawang Barat District as a whole has been entrenched well, although there is still perception of informants who stated that the culture of "innovation and risk taking" is less entrenched. Performance of employees based on the results of interviews and assessment data Performance Appraisal Goals employees who made informants in this study as a whole is good enough, just discipline employees still get a red report card and need more ditingkatkan, because it is still found employees who come and go home not In accordance with applicable office hours. With the existence of organizational culture is expected to be a reference and direction and norms of employees of the Department of Population and Civil of Tulang Bawang Barat District in the work, which in the end is expected to improve the performance of civil service officers and Civil District of Tulang Bawang Barat District.

Keywords: Organizational Culture, Employee Performance

## **ABSTRAK**

### **PENGEMBANGAN BUDAYA ORGANISASI UNTUK PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN TULANG BAWANG BARAT**

**Oleh:**

**HENDRIANSYAH**

Keberhasilan suatu organisasi sangat ditentukan oleh kualitas SDM atau orang-orang yang bekerja didalamnya. Pegawai merupakan aparatur negara atau unsur utama sumber daya manusia serta merupakan ujung tombak yang memegang peranan penting sebagai alat untuk mewujudkan tercapainya tujuan dari instansi yang menaunginya atau tempat pegawai tersebut bekerja. Tercapainya tujuan instansi/organisasi tidak hanya tergantung pada peralatan modern, tetapi tergantung pada manusia yang melaksanakan pekerjaan tersebut

Penelitian di lakukan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Tulang Bawang Barat, tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengembangan Budaya Organisasi untuk Peningkatan Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Tulang Bawang Barat. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil dan pembahasan menunjukkan bahwa Pengembangan budaya organisasi pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Tulang Bawang Barat secara keseluruhan sudah membudaya dengan baik, meskipun masih terdapat persepsi informan yang menyatakan bahwa budaya “inovasi dan pengambilan resiko” kurang membudaya. Kinerja pegawai berdasarkan hasil wawancara dan data penilaian Sasaran Penilaian Kinerja (SKP) pegawai yang di jadikan informan pada penelitian ini secara keseluruhan sudah cukup baik, hanya saja disiplin pegawai masih mendapat rapor merah dan perlu lebih ditingkatkan, karena masih ditemukan pegawai yang datang dan pulang tidak sesuai dengan jam kantor yang berlaku. Dengan adanya budaya organisasi diharapkan dapat menjadi acuan dan arahan serta norma pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Tulang Bawang Barat dalam bekerja, yang pada akhirnya diharapkan dapat meningkatkan kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Tulang Bawang Barat.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai