

## DAFTAR PUSTAKA

- As'ad Moh, 1991. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Bacal Robert, 2002. *Performance Management*. Jakarta: PT. SUN.
- Cushway Barry, 2002. *Human Resource Management*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Cooper Cary & Makin Peter, 1995. *Psikologi Untuk Manajer*. Jakarta: Arcan.
- Cooper Cary & Straw Alison, 1995. *Stres Management Yang Sukses*. Jakarta: Kesain Blanc.
- Cowling Alan & James Philip, 1996. *The Essence Of Personnel Management And Industrial Relations*. Yogyakarta: Andi.
- Doelhadi E.M.A. Subekti, 1997. *Strategi Dalam Pengendalian dan Pengelolaan Stres*. Jurnal Anima, 48: 378-392. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
- Fraser, T.M., 1992. *Stres dan Kepuasan Kerja*. Jakarta: PT. Sapidodadi.
- Furtwengler. Dale, 2000. *Penilaian Kinerja*. Yogyakarta: Andi.
- Ghozali Imam & Castellan N. John, 2002. *Statistik Nonparametrik*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, Faustino Cardoso, 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Handoyo Seger, 2001. *Stres Pada Masyarakat Surabaya*. Jurnal Insan Media Psikologi 3: 61-74. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
- Hair, et al, 2001. *Multivariat Analysis Prentice Hall*.
- Hariyanto V. Heru, 1997. *Mengelola Konflik di Dalam Organisasi*. Jurnal Anima, 47: 207-279. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
- Hasibuan H. Malayu S.P, 2003. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara Anwar Prabu, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Margiati Lulus, 1999. *Stres Kerja: Latar Belakang Penyebab Dan Alternatif Pemecahannya*. Jurnal Masyarakat, Kebudayaan dan Politik, 3: 71-80. Univeristas Airlangga.

- Mathis Robert L & Jackson John H., 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Munandar Ashar Sunyoto, 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Nimran Umar, 1999. *Perilaku Organisasi*. Surabaya: Citra Media.
- Jacinta F. Rini., 2002. *Stres Kerja*. Team e-psikologi.com, 2002.
- Srimulyo, 1999. *Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan Perusahaan Bisnis*. Jurnal 1999.
- Thoyib Moh, 1998. *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Operasional PT. Timah Pangkal Pinang Bangka Sumatera Selatan*. Tesis tidak diterbitkan. Surabaya: Program Pascasarjana Ilmu Manajemen Universitas Airlangga.
- Umar Husein, 2001. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. SUN.
- Yulianti Praptini, 2000. *Pengaruh Sumber-Sumber Stres Kerja Terhadap Kepuasan Tenaga Udkatif Pada Fakultas Ekonomi Airlangga*, Tesis tidak diterbitkan.