

## **ABSTRACT**

### **Analysis of Factors that Affect Performance of Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) in Indonesia**

**by**  
**Willy Andersen Siahaan**

The purpose of this research is to prove empirically the factors that affect performance of Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) in Indonesia. The factors analyzed are local government equity participation, efficiency level, human resource competence, and water tariff. Data used are performance data from 147 PDAM spread over 28 Provinces in Indonesia.

The result of this study proves that the level of efficiency, human resource competence and water tariff positively affect the performance of PDAM in Indonesia. On the other hand, the local government equity participation has no effect on the performance of PDAM in Indonesia .

**Keyword :** Performance of PDAM, local government equity participation, human resource competence, Water Tariff, BPPSPAM

## **ABSTRAK**

### **Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Indonesia**

**Oleh**  
**Willy Andersen Siahaan**

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuktikan secara empiris tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja PDAM di Indonesia. Faktor-faktor yang dianalisis adalah penyertaan modal pemerintah daerah, tingkat efisiensi, kompetensi sumber daya manusia dan tarif air. Data yang digunakan adalah data kinerja dari 147 PDAM yang tersebar di 28 provinsi di Indonesia.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa tingkat efisiensi, kompetensi SDM dan tarif air berpengaruh positif terhadap kinerja PDAM di Indonesia. Disisi lain penyertaan modal pemerintah daerah tidak berpengaruh terhadap kinerja PDAM di Indonesia.

**Kata Kunci :** Kinerja PDAM, Penyertaan Modal Pemerintah Daerah, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Tarif Air, BPPSPAM.