

## **ABSTRACT**

### **FREE INTERNET PROGRAM EVALUATION IN LAMPUNG UTARA TO SUPPORT PUBLIC LITERACY**

**By:**

**DEWI AGUSTINI**

Free internet program is a program which provides free internet facility for people in Lampung Utara. Communication and Informatics office in Lampung Utara is a governmental institution in the field of technology which tries to facilitate technological needs of its society in order to know about internet. Until now, Communication and Informatics office of Lampung Utara has provided free internet facilities at 10 spots in Lampung Utara which could be accessed by the society 24 hours. However, that program had not been utilized by the society maximally.

The aim of this research was to describe the result of free internet program's objective in Lampung Utara to support public literacy. The method used in this research was descriptive research with qualitative approach. The data were gathered by using several techniques, data reduction, data display, and data conclusion. The result showed that the objective of free internet evaluation program has not been achieved yet. It is better to provide a clear program guide on the implementation of free internet program. The Office of Communication and Information Technology also needs to monitor and supervise the free internet program in Lampung Utara Regency, and needs to install free internet in educational places such as schools.

**Key words: Program Evaluation, Free Internet Program, Public Literacy**

## **ABSTRAK**

### **EVALUASI PROGRAM INTERNET GRATIS DI KABUPATEN LAMPUNG UTARA DALAM Mendukung LITERASI PUBLIK**

**Oleh**

**DEWI AGUSTINI**

Program internet gratis adalah sebuah program yang menyediakan fasilitas internet gratis bagi masyarakat Kabupaten Lampung Utara. Dinas Komunikasi dan Informatika Lampung Utara merupakan instansi pemerintah dibidang teknologi yang mencoba memfasilitasi kebutuhan teknologi masyarakatnya agar dapat melek internet. Sampai saat ini, Dinas Komunikasi dan Informatika Lampung Utara telah menyediakan fasilitas internet gratis di 10 titik di Kabupaten Lampung Utara yang bisa diakses masyarakat selama 24 jam. Akan tetapi, dari program internet gratis tersebut masih belum dimanfaatkan masyarakat secara maksimal.

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan pencapaian tujuan program internet gratis di Kabupaten Lampung Utara dalam mendukung literasi publik. Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penyimpulan data. Hasil penelitian evaluasi program internet gratis di Kabupaten Lampung Utara belum tercapai. Perlu adanya panduan program yang jelas tentang pelaksanaan program internet gratis. Dinas Komunikasi dan Informatika juga perlu melakukan *monitoring* dan pengawasan terhadap program internet gratis di Kabupaten Lampung Utara, serta perlunya memasang internet gratis di tempat-tempat pendidikan seperti sekolah-sekolah.

**Kata Kunci: Evaluasi Program, Program Internet Gratis, Literasi Publik.**