

Abstract

THE IMPACT OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEM ADOPTION IN VILLAGE GOVERNMENT ON END USER'S PERFORMANCE

By

Arnold Restu

The obligation of the Village Government to realize accountability and transparency of rural funds "forced" the village to use the ERP system. This study investigates the characteristics of technologies, individuals, and organizations that influence user decisions to adopt systems that will impact their performance. The technology acceptance model (TAM) was used to understand the factors that influence the adoption of the system and its impact on user performance. Data obtained from 72 users spread in Lampung Province. The results showed that the compatibility of the system significantly influence the perceived usefulness. Facilitating conditions has a significant effect on perceived ease of use. Perceived usefulness and perceived ease of use has positive effect on symbolic adoption. Symbolic adoption significantly affects the user's performance positively.

Keywords: *Enterprise resource planning (ERP); Technology acceptance model (TAM); Individual performance; Rural fund.*

ABSTRAK

DAMPAK PENGADOPSIAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEM* DI PEMERINTAH DESA BAGI KINERJA PENGGUNA (Studi Empiris pada Pengguna Siskeudes BPKP di Provinsi Lampung)

Oleh

ARNOLD RESTU

Kewajiban dari Pemerintah Desa untuk mewujudkan akuntabilitas dan transparansi penggunaan dana desa “memaksa” desa untuk menggunakan sebuah sistem ERP. Penelitian ini menginvestigasi karakteristik teknologi, individu, dan organisasi yang mempengaruhi pengadopsian sebuah sistem yang akan berdampak pada kinerja pengguna. Model penerimaan teknologi (TAM) digunakan untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi pengadopsian sistem dan dampaknya terhadap kinerja pengguna. Data diperoleh dari 72 pengguna yang tersebar di Provinsi Lampung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesesuaian sistem berpengaruh signifikan terhadap persepsi kebergunaan sistem. Tingkat kepercayaan pada infrastruktur organisasi berdampak positif signifikan terhadap persepsi kemudahan sistem. Persepsi kebergunaan sistem dan persepsi kemudahan sistem berdampak positif terhadap pengadopsian sistem. Pengadopsian sistem secara signifikan mempengaruhi kinerja pengguna secara positif.

Kata Kunci: *Enterprise Resource Planning (ERP), Technology Acceptance Model (TAM), Kinerja Pengguna, Dana Desa.*